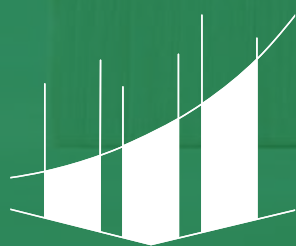


ACTIVITEITEN VERSLAG

2023



BCCA

Inhoud

// VOORWOORD	P05
--------------	-----

// EVOLUTIE VAN DE CERTIFICATIEACTIVITEITEN	P07
---	-----

Globale evolutie van de bouwcultuur: impact op de certificatieactiviteiten	P08
Kerncijfers	P13
Infographics	P13
Lokale verankering en wereldwijde aanwezigheid	P14
Lid van het nationale en internationale netwerk voor certificatie	P15

// ONZE ACTIVITEITEN	P17
----------------------	-----

Soorten diensten en competentiedomeinen	P18
De evolutie van diensten in antwoord op de nieuwe bouwcultuur	P19
Product certificatie & attestering	P19
Processen en diensten certificatie & attestering	P26
Certificatie van personen	P28
Certificatie van managementsystemen	P30
Opleidingsdienst	P32
Trends en evolutie van de certificatie in de belangrijkste sectoren	P33
Communicatie	P56
Certificatieactiviteiten - Resultaten 2023	P63

// ONZE ORGANISATIE	P71
---------------------	-----

Managementstructuur	P72
Overlegplatform	P75
Personeel – Getuigenissen	P76
Accreditatie & notificatie	P81
Lexicon	P82



« Onze flexibiliteit en ons vermogen om in te spelen op de veranderende behoeften van belanghebbenden is essentieel voor het behoud van onze leidende positie. »



Bernard Heiderscheidt
Voorzitter Raad
van Bestuur



Olivier Delbrouck
Gedelegeerd-Bestuurder

BCCA werkt in volle onafhankelijkheid en onpartijdigheid, brengt belanghebbenden samen als een facilitator om schema's te ontwikkelen, in overleg met overheden, en met respect voor de principes van proportionaliteit en gelijkwaardigheid.

Meer dan ooit voelt BCCA de noodzaak om haar competenties te versterken om haar missie, het bevorderen van het vertrouwen in kwaliteit in de bouwsector, te waarborgen. De versnelde innovatie op het vlak van technologieën, bouwmaterialen en -systemen, digitalisering, artificiële intelligentie, het Europese duurzaamheidskader, het hergebruik van materialen en de strengere uitvoeringseisen dwingen ons om onze diensten te laten evolueren en bijkomende competenties te ontwikkelen. Daarom blijft BCCA, samen met haar partners SECO en Buildwise, zich inzetten om deel te nemen aan onderzoeks- en opleidingsprojecten, die een basis vormen voor de ontwikkeling van haar competenties. BCCA heeft ook een aantal nieuwe medewerkers verwelkomd in specifieke expertisegebieden, waardoor het team van 135 experts is versterkt, en BCCA Academy is opgericht om opleiding en begeleiding te bieden voor certificatie.

Het 5de activiteitenverslag van BCCA weerspiegelt de dynamische ontwikkeling van onze certificatie activiteiten in de bouwsector in 2023. BCCA heeft een uitzonderlijk succespercentage behouden in haar activiteiten, wat getuigt van de kwaliteit van onze diensten en het resultaat is van het harde werk van ons team en ons streven naar uitmuntendheid.

In dit verslag belichten we de belangrijkste verwezenlijkingen, opkomende trends en onze voortdurende inzet. We bekijken hoe BCCA zich heeft aangepast aan de culturele veranderingen in de bouwsector. Onze flexibiliteit en ons vermogen om in te spelen op de veranderende behoeften van belanghebbenden is essentieel voor het behoud van onze leidende positie. We analyseren opkomende trends in de belangrijkste bouwsectoren, zoals het opnemen van duurzaamheidscriteria, klimaatverandering en digitalisering, en hoe deze ons certificatiewerk beïnvloeden.

We presenteren infographics van de belangrijkste cijfers die een beknopt en aantrekkelijk overzicht bieden onze impact in de sector illustreert. We benadrukken onze samenwerking met andere certificatie instellingen, wat onze geloofwaardigheid en expertise versterkt. We delen de resultaten van BCCA's klantentevredenheidsonderzoek en benadrukken het belang van onze open en transparante communicatie met klanten, partners en regelgevers.

Getuigenissen van onze medewerkers illustreren onze bedrijfscultuur en ons streven naar uitmuntendheid. Tot slot kijken we naar ons accreditatie- en notificatieproces, dat de kwaliteit en integriteit van onze diensten garandeert.

We wensen u veel leesplezier met dit activiteitenverslag van 2023.

//EVOLUTIE VAN
DE CERTIFICATIE-
ACTIVITEITEN

HET BEDRIJF AANPASSEN AAN VERANDERINGEN IN DE BOUWCULTUUR

Sedert een aantal millennia creëert de mens een leefomgeving in de vorm van steeds complexere en performante constructies ten behoeve van essentiële functionaliteiten zoals wonen, transport, bescherming, nijverheid, handel enz...

Hierbij werden de materiaalkennis en de technologische middelen steeds verder uitgediept en vonden regelmatig revolutionaire paradigmawijzigingen plaats, die de mogelijkheden sterk deden toenemen. Denk maar aan **uitvindingen op materiaalniveau** zoals staal, beton en kunststof en op technologisch vlak **bouwmechaniek, industriële fabricage** en **digitalisatie**.

Deze technische evolutie samen met de economische wetmatigheden en de aansprakelijkheids-wetgeving legden de basis voor onze huidige bouwcultuur met haar **kwaliteits-normalisatie** en **risicobeheersing**. In deze bouwcultuur vindt men overigens nog een groot aandeel artisanat en een sociale verdeling over alle lagen van de bevolking.

Tot enkele jaren geleden was de bouw gespeend van enig verantwoordelijkheidsgevoel ten aanzien van energieverbruik en het gebruik van natuurlijke materialen en was er geen remming om ongebreideld naar groei en meer prestaties te streven.

Reglementering in de bouw was er slechts in vrij beperkte mate, zeker in liberale landen zoals België. Andere sectoren gingen ons vooruit op vlak van collectieve redenering, veiligheidsreglementering en wettelijke controle. Brandveiligheid was lang de spreekwoordelijke uitzondering op dit fenomeen van vrijheid en blijheid.



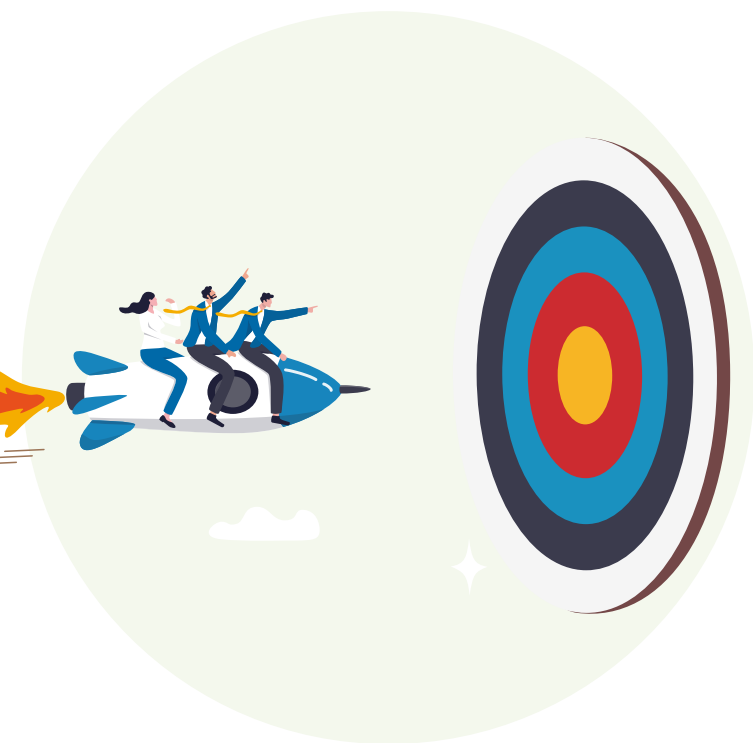
//EVOLUTIE VAN DE CERTIFICATIEACTIVITEITEN

PARADIGMAVERSCHUIVING IN DE BOUWSECTOR

Vandaag evenwel staat de bouw voor een barrière. Het beheersen van **thermische prestaties** is dominant geworden. **Circulair gebruik** van materialen wordt een noodzaak. Beperking van de **CO₂ uitstoot** moet dringend gerealiseerd worden en de gebouwde omgeving moet in het algemeen **duurzamer** worden. Tegelijkertijd moeten we omgaan met het reeds gebouwde, dat we slechts aan een beperkt tempo kunnen **renoveren**.

Maar daar zijn we met zijn allen niet op voorbereid. We zien het probleem wel, en ook mogelijk oplossingen, maar kunnen toch zo moeilijk inschatten of ze op lange termijn effectief en betrouwbaar zijn en op voldoende korte termijn werkbaar zijn en soelaas bieden. Er is een opbod van **innovatieve ideeën** en velen voelen zich al goed wanneer ze kunnen dromen van wonderoplossingen. Overigens botsen veel nieuwe benaderingen met het huidige **economisch paradigma** en de **kwaliteitsbeleving van de gebouwde omgeving**.

Om deze problematiek uit te klaren moet er enorm veel studiewerk verricht worden, maar er is veel te weinig tijd om dit op resultaat zekere wijze te volbrengen. En toch moeten we als maatschappij vooruit en maximale inspanningen doen, met af en toe een kans op verkeerde inschatting en mislukking.



EEN NIEUWE MISSIE VOOR ONAFHANKELIJKE EXPERT- EN CONTROLE- INSTELLINGEN

In deze context ligt de toekomstige, nog onduidelijk gedefinieerde taak van de onafhankelijke expert- en controle-instellingen zoals BCCA. Tot op heden hadden we een duidelijk vastgelegde taak binnen de traditionele bouwcultuur, die vooral gericht was naar het garanderen van de technische zekerheid over het gebruik van bouwproducten. Deze taak, die overigens in de toekomst nog steeds een belangrijk onderdeel van de collectief georganiseerde risicobeheersing zal blijven, is volledig verbonden aan de dekking van de aansprakelijkheid van de architecten, bouwheren en aannemers.

Echter in de huidige context is de **technische risicobeheersing niet meer de enige essentiële drijfveer** en zullen de beslissingsmechanismen in de bouwsector veel meer afhankelijk worden van meer complexe **duurzaamheidsoverwegingen**.

De **nood aan innovatie** om sneller zaken uit te proberen en het resultaat te versnellen versterkt nog dit effect.

In deze context is het in tegenstelling tot vroeger veel minder waarschijnlijk dat de onafhankelijke expert- en controle instellingen het stuur in handen zullen kunnen houden voor de bepaling van de activiteiten die ze zullen moeten uitvoeren. Wat we vandaag **technische goedkeuring en certificatie** noemen zal naar de toekomst tot niet het enige model zijn om de bouwsector te helpen omkaderen.

Er ontstaat **een nieuwe dynamiek**, waarbij de overheid een strakker kader creëert en waarop economische operatoren en andere maatschappelijke actoren ingaan om collectief doelstellingen te bereiken en opportuniteiten te genereren. De expert-en controle-instellingen worden hierbij eerder **uitvoerende operatoren**, tenzij ze zich dankzij hun kennis zelf kunnen opwaarderen tot **ontwikkelaars**, maar zelfs dan zal **samenwerking met andere actoren** nodig zijn.

Het is in deze volatiele omgeving niet evident voor instellingen die steeds gebouwd hebben op ervaringskennis en geleidelijk gegroeide consensus om plots service gerichte, **dynamische dienstaanbieders te worden**. Zeker niet omdat de opgebouwde waarden op vlak van risicobeheersing hun belang ten gronde niet verliezen.

NIEUWE DIENSTEN TER ONDERSTEUNING VAN KWALITEIT

De uitdaging is groot en er zullen keuzes moeten gemaakt worden. Gezien de investeringen in **digitalisering** dwingend zijn is schaalvergroting een noodzaak. Daarnaast is **specialisatie** ook zeker onvermijdelijk om **kwaliteit te kunnen leveren**.

Maar zoals clichématig gezegd wordt dat alle uitdagingen ook opportuniteiten zijn, is dit ook het geval voor de rol van de expert- en controle-instellingen, die zichzelf moeten en kunnen heruitvinden.

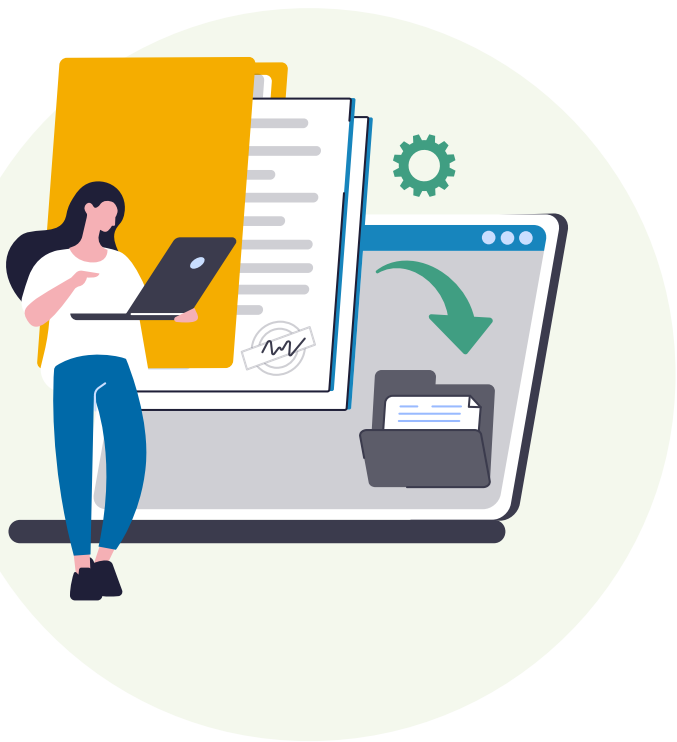
Als we gewoon kijken naar de **Europese wetgevende initiatieven**, die niet te ontkennen vallen, weten we dat daar massaal activiteiten zullen uit voortvloeien, weliswaar met nieuwe competenties en in een zeer competitieve modus. Maar Europa gaat door haar structuur traag vooruit en laat politiek ruimte voor de lidstaten, die mogelijk **vrijwillige systemen** kunnen toelaten en zelfs stimuleren. De nieuwe bouwproductenverordening komt er aan, maar zal pas in 2030 deels actief zijn, en dan nog zal de **behoefte aan ondersteuning van de bouw** massaal nodig blijven.

We moeten dus ons rol als “**Facilitator**” spelen en met de lokale overheden en stakeholders een **dienstenpakket** ontwikkelen dat inspeelt op de behoeften in een dynamische omgeving zonder zelf een speelbal te worden en ons imago van **degelijkheid** te verliezen.

Dit pakket zal een mengsel zijn van algemeen ondersteunende certificaties en diensten aan individuele projecten en actoren, maar telkens op neutrale basis.

Het close samenbrengen van technische en duurzaamheidsredeneringen met realistische inslag, die een rechtstreeks antwoord zijn op de dagelijkse behoeften van de bouw in de nieuwe cultuur, is wellicht onze **nieuwe missie** en dat gebouwd op een economisch gefundeerd model.





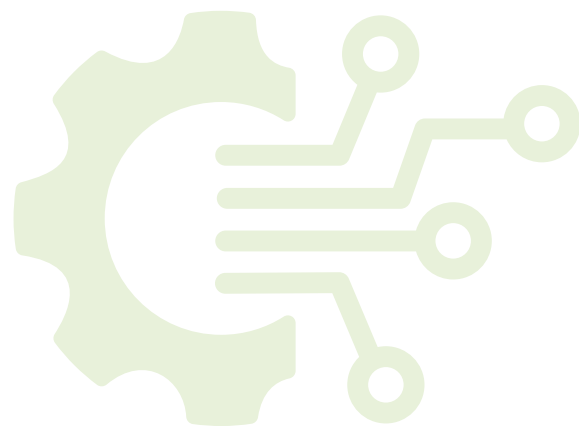
DIGITALISERING IN HET HART VAN DE TRANSFORMATIE VAN DE SECTOR

Gebruik makend van onze historische positie moeten we vandaag vooral de ogen openen voor de actuele behoeften van de sector aan echte **constructieve ondersteuning** en op basis daarvan onze werkwijzen aanpassen. De basis voor succes moet een **partnerschap** zijn met de **initiatiefnemers** onder de bouwactoren, waarbij de noodzaak van **onafhankelijke controle** en **gespecialiseerde kennis** aanwezig is.

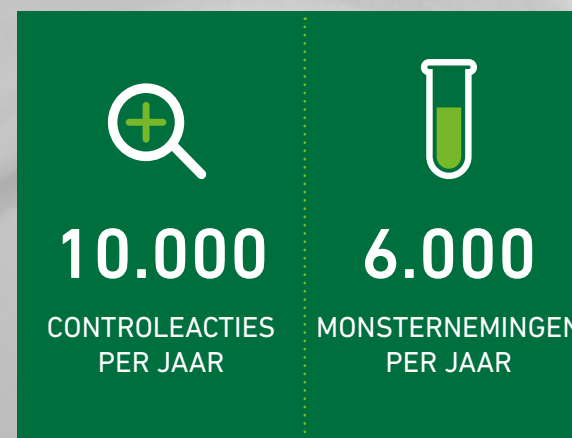
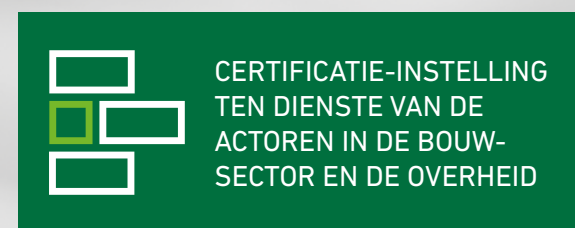
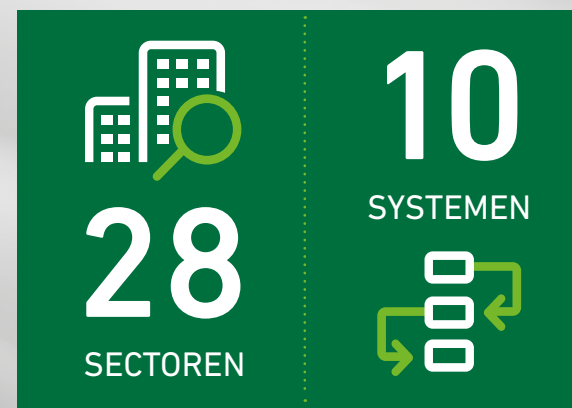
BENOR en ATG hebben vandaag nog steeds enorm potentieel, maar moeten op een dynamischere wijze worden ingevuld en tegelijkertijd "vergroend". Door de **digitalisering** in de bouw moeten we overgaan naar nieuwe opvolgingstechnieken en werken op **dataverificatie**. We moeten ook leren om zekerheid te helpen opbouwen door **digitale mechanismen**, zonder de sociale relevantie van het auditproces te denigreren. Er zal plaats blijven voor inspectie en testing, maar in een veel strakker bepaald kader. Kwaliteitskaders met

digitale platformen daarentegen in brede zijn zouden maximaal moeten kunnen ingezet worden, met een breed draagvlak in compatibiliteit met de sectorale culturen.

De evolutie gaat razendsnel, misschien sneller dan we gewoon zijn maar dit creëert evenzeer interessante opportuniteiten voor de bouwindustrie. Ook hier zal het beginsel van Darwin worden bevestigd: "The survival of the fittest".



//EVOLUTIE VAN DE CERTIFICATIEACTIVITEITEN



LOKALE VERANKERING EN WERELDWIJDE AANWEZIGHEID



BCCA is doorheen haar bestaan een steeds belangrijkere **internationale speler** geworden. Dit succes is gebaseerd op de combinatie van een reeks complementaire elementen.

Het belangrijkste daarvan is het **hoog niveau van de Belgische certificatie BENOR en ATG** dat voortvloeit uit de hoge eisen die de Belgische publieke en private gebruikers stellen aan producten en diensten.

De voorscrijikbaarheid in bestekken vergt de opstelling van een duidelijk en risicogedragen referentieel dat door consensus tot stand komt. Hierdoor is de certificatie sterk maatschappelijk gedragen en a priori proportioneel en wordt ze zeer systematisch toegepast.

Buitenlandse producenten die producten in de Belgische markt willen laten toepassen, hebben voor veel situaties ATG of BENOR nodig.

Deze tendens is bestendigd en nog versterkt na de invoering van de **CE-markering** en de compatibiliteit tussen de toepassing van de Bouwproductenverordening (CPR) en de vrijwillige certificatie is wettelijk grondig bestudeerd.

Dit gegeven bezorgt BCCA een internationale faam en de **waarde van de Belgische certificaten wordt overal erkend**.

In een turbulente internationale omgeving handhaafde BCCA haar activiteiten in **52 landen over de hele wereld**.

LID VAN HET NATIONALE EN INTERNATIONALE NETWERK VOOR CERTIFICATIE

Gezien de veranderende bouwcultuur, niet alleen in België maar ook in het buitenland, zijn de aanwezigheid en betrokkenheid van BCCA bij **internationaal overleg** over **certificatie** en **goedkeuring** belangrijker dan ooit om te kunnen anticiperen op en volledig deel te nemen aan de ontwikkeling van de toekomstige missies en diensten van certificatie instellingen.

BCCA is sedert 1998 **lid van Eurocer Building** (de vereniging van Europese certificatie-instellingen in de bouw). Via de BUTgb neemt BCCA deel aan de werking van de **UEAtc** (de Europese vereniging van Goedkeuringsinstellingen), **EOTA** (European Organisation for Technical Assessment) en de **WFTAO** (World Federation for Technical Assessment Organisations). Daarnaast volgt BCCA namens Eurocer Building de werking van **EA** (European Accreditation).

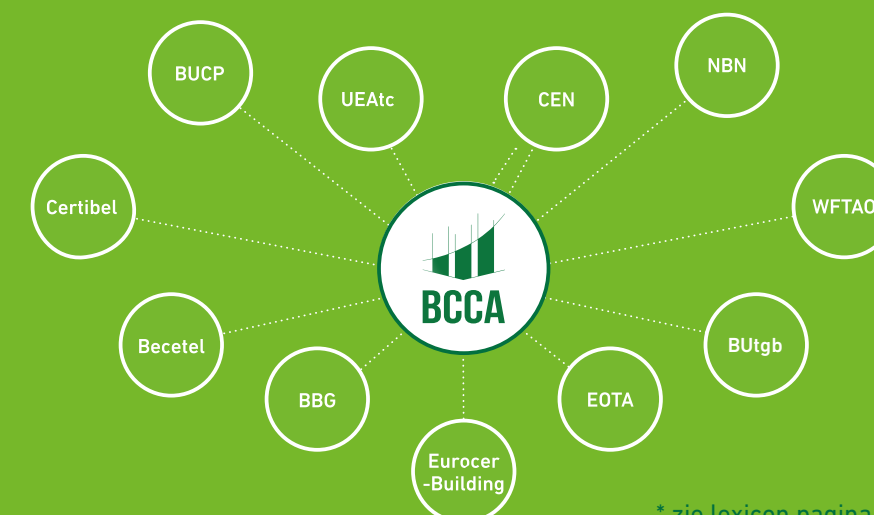
BCCA was steeds zeer actief in de uitwisseling van technische goedkeuringen en de certificatie daarvoor met collega-instellingen, waardoor de positie bij grote internationale groepen werd versterkt en BCCA in aanmerking kwam voor internationale contracten voor certificaties die in Europa en wereldwijd worden aanvaard.

Voorbeelden daarvan zijn: de isolatiesector, de glassector, de ramen en deuren en de staalvezelsector, sectoren waar wereldwijd prominente Belgische industrieën actief zijn.

BCCA, de eerste certificatie-instelling voor het **KEYMARK** is ook wereldwijde certificatie-instelling voor het **EUCEB** merk.

Ook als Notified Body voor de Bouwproductenverordening is BCCA toonaangevend, zowel voor het bedienen van de grote industriële spelers als voor de deelname aan de sectorale overlegsyste men. BCCA hanteert bij de uitvoering van deze activiteit dezelfde strengheid als bij de vrijwillige certificatie in de Belgische context.

BCCA behoudt en versterkt zijn **sterke betrokkenheid** bij het internationaal overleg inzake certificatie en goedkeuring.



* zie lexicon pagina 82



// ONZE ACTIVITEITEN

SOORTEN DIENSTEN EN COMPETENTIEDOMEINEN

Een twintigtal sectoren doen een beroep op de gebruikelijke diensten van BCCA, waaronder ATG-certificatie, de BENOR-certificatie, de CE-markering en de certificatie van managementsystemen, om enkel de bekendste diensten te noemen. Om aan de huidige wensen van de sectoren te voldoen, werkt BCCA onder meer aan de **integratie van circulariteits- en duurzaamheidsaspecten** in de inhoud van de **diverse certificatie-schema's**.

De combinatie van certificatiesectoren en certificatiesystemen bij BCCA wordt voortdurend verrijkt, zowel inhoudelijk als in aantal, dankzij het vertrouwen van de sectoren in het vermogen van BCCA om de gewenste ontwikkelingen te volgen en te integreren. Zelfs als dit betekent dat de gebruikelijke werkmethoden ter discussie moeten worden gesteld, doet BCCA haar uiterste best om te voldoen aan de eisen en verwachtingen van de bouwsector in de breedste zin van het woord.

	BENOR	ATG	ETA	CE-certificatie	KEYMARK	EUCEB	Personen	Processen diensten, CQ	Kwaliteitskaders	Management-systemen
BOUWSYSTEMEN EN RUWBOUW										
PRODUCTEN UIT GEBAKKEN KLEI										
VEZELCEMENTPRODUCTEN										
NATUURSTEEN EN LEIEN										
DAKEN										
ISOLATIE EN AFWERKING										
BEGLAZING										
SCHRIJNWERK										
GEVELSYSTEMEN										
BUITENISOLATIESYSTEMEN										
LEIDINGSYSTEMEN										
UITRUSTING										
PAALFUNDERINGEN										
PASSIEVE BRANDBESCHERMING										
VENTILATIE EN LUCHTDICHTHEID										
HERNIEUWBARE ENERGIE										
GEBOUWPRESTATIE										
RENOVATIE VAN BETON										
RIOLERINGSWERKEN										
COATING										
BOUWCHEMIE EN RESTAURATIE										
HOUTVERDUURZAMING										
INNOVATIEVE PRODUCTEN										
ISO 9001										
ISO 14001										
VCA EN ISO 45001										
CO2-PRESTATIELADDER										
ASBESTVERWIJDERING										
GRONDSANERING										

DE DIENSTEN

EVOLUTIE VAN DIENSTEN IN ANTWOORD OP DE NIEUWE BOUWCULTUUR

De nieuwe bouwcultuur - die **technisch** en **duurzaam denken** nauw met elkaar verbindt - is al in opmars bij de dynamische spelers in de bouwsector. BCCA staat altijd aan de spits van de vooruitgang in de sector en stelt haar expertise ten dienste van innovatie om het zoeken naar oplossingen te versnellen en tegelijkertijd de kwaliteit en de geschiktheid voor gebruik van de aangeboden innovatieve materialen en technieken te garanderen.

BCCA is een multidisciplinaire certificatie instelling die actief is in de bouwsector en zich in het bijzonder bezighoudt met de certificatie van bouwproducten en -systemen. Maar dat is niet alles...

De meeste mensen kennen BCCA van haar gebruikelijke rol als certificatie-instelling, waar het "afgewerkte" producten en systemen certificeert en goedkeurt. De activiteiten van BCCA beperken zich hier echter niet toe en dit is niets nieuws.

HET ATTEST

GESCHIKTE ONDERSTEUNING AAN INNOVATIE

Sinds 2022 biedt BCCA haar diensten aan om **projecten te ondersteunen** vanaf de vroegste stadia van hun ontwikkeling. Deze ondersteuning neemt de vorm aan van het definiëren van een **relevant normenkader** voor het product/systeem in kwestie, of het opstellen van een **ATTEST** om de **geschiktheid voor gebruik van een product/systeem voor een bepaalde toepassing** vast te stellen.

i Als voorbeeld krijgt Roosens Béton begeleiding op **normatief vlak** als onderdeel van het CIBER-project dat deel uitmaakt van het "REMIND Wallonia"-platform voor "REverse MINeral INDustry". In deze context wordt de ervaring van BCCA gebruikt om de relevante normen te identificeren teneinde het voorgestelde systeem te evalueren.



i Doet de bakstenen gevel van de nieuwe vleugel van het Design Museum Gent in Gent je in een andere context niet ergens aan denken? Niets ongewoons, want het is een lopend project. De projectmanager, SOgent, deed een beroep op de expertise van BCCA om de geschiktheid voor het gebruik van een niet-traditionele gevelsteen te beoordelen. Deze beoordeling is beschreven in een **attest** voor de betreffende site.



© TRANS, Carmody Groarke en RE-ST

Volgens deze nieuwe aanpak leidt de aangeboden dienst gewoonlijk tot de afgifte van een **attest door BCCA**.

Het attest is het resultaat van een gericht verzoek van een specifieke klant dat betrekking kan hebben op alle bestaande expertisegebieden van BCCA (zie overzichtstabel). **Het attest kan ook de eerste stap zijn naar toekomstige product/systeemcertificatie.**

Overheden, leveranciers van producten en diensten, particuliere gebruikers en deskundigen wenden zich allemaal tot BCCA voor zekerheid over de kwaliteit en geschiktheid voor gebruik van producten en, op dezelfde manier, over de risicobeheersing van gebouwde constructies.

Of het nu gaat om het gebruik van nieuwe grondstoffen, nieuwe soorten bindmiddelen, gerecycleerde materialen of nieuwe plaatsingstechnieken, alle betrokken spelers stellen zich de vraag over de **verzekerbareheid van projecten** waarbij deze nieuwe materialen en/of innovatieve technieken worden gebruikt.

Voorlopig is een attest het meest geschikte antwoord dat binnen het verwachte tijdsbestek kan worden gegeven.

PRODUCTCERTIFICATIE

Traditionele productcertificaties evolueren ook om deze nieuwe **milieu- en duurzaamheidscriteria** op te nemen.

Deze omvatten:



De ATG met certificatie: Dit is een gunstig advies met betrekking tot de gebruiksgeschiktheid van bouwproducten en -systemen, met inbegrip van een toezicht op de productie, het gebruik ervan en de eventuele kwalificatie van gebruikers (personen en bedrijven). De geldigheid van de ATG wordt voortdurend gemonitord en bij deze monitoring wordt rekening gehouden met de evolutie van de kennis en de ervaring om de ATG zo nodig te laten evolueren. De ATG biedt een reële en erkende steun ten behoeve van de verantwoordelijkheid van de actoren van de bouwsector.

Het is een **vrijwillige lokale certificatie**; de ATG-aanvragen zijn gebaseerd op specifieke lokale behoeften. De voorbije 50 jaar waren de technische goedkeuringen het belangrijkste systeem in de Belgische bouwsector om **vertrouwen te wekken in het gebruik van innovatieve, unieke en complexe producten en systemen**, zowel voor openbare als voor private werken.

Zoals we kunnen zien, is ATG met certificatie een bijzonder geschikt hulpmiddel voor het certificeren van innovatieve producten/systemen die **circulariteits en duurzaamheidskenmerken** bevatten. In antwoord op concrete verzoeken van industriële spelers en de autoriteiten over deze kwesties, wordt de ATG met certificatie momenteel ontwikkeld om rekening te houden met de aanwezigheid van een **percentage gerecyclede en hernieuwbare inhoud** in bouwmaterialen, evenals criteria voor de **demonteerbaarheid** van de betreffende materialen en systemen.



Het **BENOR**-merk heeft tot doel de overeenkomstigheid van een product, proces of dienst met een norm of normatief document in de Belgische context te certificeren.

Het is een **vrijwillig lokaal merk** dat door een consensus tussen de belanghebbenden tot stand is gekomen en dat beantwoordt aan de behoefte van de gebruiker qua zekerheid over de aspecten die verband houden met kwaliteit, veiligheid, gebruiksgeschiktheid, gezondheid en consumentenbescherming in het algemeen. Het BENOR-merk wordt voornamelijk gebruikt door particuliere of openbare voorschrijvers.

Ook hier zijn de verschillende sectorale commissies druk bezig met nadenken over hoe het merk kan evolueren naar een **“groene” BENOR** die voldoet aan de eisen van publieke voorschrijvers en volledig in lijn is met de Europese Green Deal.



De **CE-certificatie** en de **Europese technische beoordeling(ETA)**:

De **CE-markering** volgens de CPR (European Construction Products Regulation 305/2011) heeft tot doel het vrije verkeer van bouwproducten binnen de Europese interne markt, waar deze **verplicht** is, te waarborgen.

Met deze certificatie wordt een uniforme en geharmoniseerde taal voor de productprestatieverklaring ingevoerd, zodat de lidstaten de toegang van producten tot hun grondgebied niet kunnen weigeren enkel en alleen omdat lokale wettelijke bepalingen de eisen voor productkenmerken zouden herformuleren.

De **ETA-aanvraag** is een **vrijwillige** procedure die nodig is om een prestatieverklaring op te stellen en de CE-markering aan te brengen op een product dat niet of niet volledig onder een geharmoniseerde Europese norm valt. BCCA is aangemeld voor de meeste domeinen die de gebouwen aanbelangen en is operator van de BUTgb voor de ETA.

In de nieuwe "Construction Products Regulation" (**CPR**) waaraan momenteel de laatste hand wordt gelegd, zullen bepaalde **milieucriteria** worden opgenomen. Vanaf dat moment zullen de betreffende milieucriteria deel uitmaken van de prestatieverklaringen van fabrikanten en zullen ze de facto integraal deel uitmaken van de toekomstige CE-markering. Deze nieuwe realiteit zou **vanaf 2030** van toepassing moeten zijn.



De **KEYMARK-certificatie** is een **vrijwillig conformiteitsmerk** met een Europese norm (EN) dat vooral actief is in de isolatiesector.

Het KEYMARK-certificaat bevat informatie over de productieplaats, de certificaathouder en de certificatie-instelling. Deze informatie zorgt ervoor dat het **product of de dienst kan worden geïdentificeerd en getraceerd**. Hetcertificaat is vier jaar geldig en kan op aanvraag worden verlengd. Als basis voor de certificatie moet de fabrikant een productiecontrole in de fabriek opgezet hebben. Deze productiecontrole wordt twee keer per jaar gecontroleerd en wordt vervolledigd met een productproef die jaarlijks in extern labo wordt uitgevoerd.

De **traceerbaarheid** die deze certificatie biedt, is een zeer belangrijk element om op lange termijn de kwaliteit van producten voor bijvoorbeeld **toekomstig hergebruik** te kunnen beoordelen.



De **certificatie Duurzaam Schrijnwerk**

De certificatie "**Duurzaam schrijnwerk**" is een van de eerste productcertificatie die een **hoog kwaliteitsniveau** combineert met **milieu- en sociale aspecten**, ook bekend als Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (**MVO**). De certificatie houdt rekening met de volledige levenscyclus van het schrijnwerk.



De **EUCER-certificatie** is bedoeld om te certificeren dat de vervaardigde minerale wolvezels een zodanige chemische samenstelling hebben dat de classificatie als kankerverwekkend niet van toepassing is.

EUCER werd in 2000 opgericht om het vertrouwen van de autoriteiten, klanten en consumenten in minerale wol te versterken door informatie te verstrekken over de niet-indeling ervan in de Europese Verordening (EG) nr. 1272/2008 betreffende de indeling, etikettering en verpakking van stoffen en mengsels in het kader van bescherming van de gezondheid van de mens en het milieu.

Het **EUCER**-certificaat is een **vrijwillige verklaring** waarin staat dat de minerale wolvezels een chemische samenstelling hebben die is opgenomen in de reeksen van risicovrije referentievezels die getest werden volgens Europese protocollen en overeenkomstig de bepalingen van de nota Q van de Verordening (EG) nr. 1272/2008.

Sinds januari 2017 treedt BCCA op als certificatie-instelling voor EUCER, de European Certification Board for Mineral Wool Products.

Ook hier worden discussies gevoerd om rekening te houden met de nieuwe bouwcultuur, die het gebruik van **hergebruikte of gerecyclede materialen** in bouwprojecten omvat.

CERTIFIED

Deze verschillende **productcertificaten** zijn van lange duur. De geldigheidsduur van een certificatie strekt zich immers in het algemeen uit over een **periode van 3 tot 5 jaar**, waarbij tussentijdse controles in de meeste gevallen jaarlijks worden uitgevoerd. Deze controles vinden plaats in de fabriek, op de werf of in de vorm van digitale (op afstand) gegevenscontroles.

Terwijl de **ATG- en BENOR-certificaties lokale certificaties zijn** die beantwoorden aan de behoeften of eisen van de Belgische bouwsector; voldoen de CE-, ETA-, KEYMARK- en EUCB-certificaties aan de behoeften/eisen op Europees of internationaal niveau.

De tijd die nodig is om deze verschillende certificaties te verkrijgen, varieert in functie van de complexiteit van de aanvragen, de betrokken producten/systemen en het type certificatieschema, dat meer of minder complex en gedetailleerd kan zijn.

Overzichtstabel

X	Altijd van toepassing
(X)	Niet altijd of niet volledig van toepassing
X*	het gaat hier strikt genomen niet om certificatie
Minimale doorlooptijd	Dit is de tijd die minimaal nodig is voor het behandelen van een volledig nieuwe aanvraag. De opgegeven termijn is in de veronderstelling dat alle nodige informatie vlot beschikbaar is. Hieronder verstaan we bijvoorbeeld: - Proeven snel uitgevoerd kunnen worden - Audit vlot ingepland kan worden - Examenmoment snel beschikbaar - ...

SAMENVATTING PRODUCT CERTIFICATIE & ATTESTERING

		BENOR	ATG certificatie	Atteste- ring	Lotkeu- ring	European Technical Assessment (ETA)	CE-markering			KEYMARK	EUCB	Duurzaam Schrijnwerk
							AVCP 1+	AVCP 1	AVCP 2+			
Activiteits- type BCCA	Certificatie	X	X				X*	X*	X*	X	X	X
	Attestering/ Goedkeuring		X	X	X	X						
Doelstel- ling	Organisatie	X	X	(X)	(X)	X	X	X	X	X		X
	Kwaliteit	X	X	(X)	X					X		X
	Milieu			(X)								X
	Veiligheid			(X)								X
	Energie			(X)								X
	Gezondheid			(X)							X	X
	Duurzaamheid		(X)	(X)								X
	Wetgeving/ Overheidsbeleid			(X)		X	X	X	X		X	X
	Innovatie faciliteren		X	(X)		X						
	Gelijkwaardig- heidsbeoor- deling			(X)	X							
Éénmalige opdracht				(X)	X	X						
Continu assess- ment	Beheer type testen	X	X	(X)			X	X		X		(X)
	Controle ge- bruiksgeschikt- heid	(X)	X	(X)								(X)
	Audits/ Inspecties productiesite	X	X	(X)			X	X	X	X		X
	Audits/ Inspec- ties op de werf	(X)	(X)	(X)								
	Desktopcontrole			(X)							X	
	Controle berekening	(X)	(X)	(X)								
	Monstername	X	X	(X)			X			X	X	
	Gebaseerd op noden/vragen lokale stakeholders	X	X		X							X
Gebaseerd op noden/ vragen Europees of internationaal						X	X	X	X	X	X	
Minimale doorloop- tijd												
Voor een volledig nieuwe aanvraag	[in maanden]	>6	>9	/	>1	>12	>6	>6	>3	>6	>3	>6

PROCESSEN EN DIENSTEN CERTIFICATIE & ATTESTERING

Naast de productcertificatie biedt BCCA ook de certificatie & attestering van processen en diensten aan.

DE PROCESSEN die gecertificeerd worden, zijn

DE UITVOERINGS-CERTIFICATIE voor de betonherstelling en voor de renovatie van waterafvoersystemen. In dit geval worden zowel de organisatie als de kwaliteit van de werkzaamheden gevalideerd door middel van willekeurige inspecties op de werf die worden uitgevoerd dankzij de informatie die door de betrokken bedrijven wordt ingevoerd op het MyBCCA-portaal.



In samenwerking met COPRO ontwikkelt BCCA een certificatie voor aannemers in de infrastructuur- en rioleringssector. De lijst van houders van uitvoeringscertificaten kan rechtstreeks worden geraadpleegd op de speciaal voor dit doel ontworpen site: www.execert.be

DE KWALITEITSKADERS, waaronder:

- het kwaliteitskader voor de luchtdichtheid waarbij BCCA tussenkomt voor de controle van de betrouwbaarheid van luchtdichtheidsmetingen
- het kwaliteitskader voor de ventilatie waarvoor BCCA kan aantonen dat er efficiënte controles uitgevoerd worden en dat de verslagen correct zijn. BCCA werkt ook aan de voortdurende verbetering van de bekwaamheid van de verslaggevers via gerichte mededelingen of webinars.

- het kwaliteitskader voor de na-isolatie van spouwmuren. In dit geval worden de drie betrokken partijen apart gecertificeerd: de grondstofleveranciers, de ATG-houders (producenten van isolatiematerialen) en de gebruikers (aannemers). De rol van BCCA bestaat er dan in de conformiteit van de volgende elementen te controleren: dat de gebruikte isolatiesystemen een Technische Goedkeuring hebben, dat de na-isolatietaakzaamheden uitgevoerd worden door gekwalificeerd personeel in overeenstemming met de eisen van de Technische Specificatie STS 71-1.

Specifiek binnen dit kwaliteitskader organiseert BCCA initiële en permanente opleidingen voor gekwalificeerd personeel over de beoordeling van de geschiktheid van spouwmuren voor de na-isolatietechniek.



Wat DIENSTEN betreft, is BCCA bijvoorbeeld betrokken bij de certificatie van thermische waarden zoals de U-waarden. In dat geval kan men ofwel het berekeningsproces valideren of de resultaten van de berekeningen op basis van een steekproef en een risicoanalyse valideren, ofwel de berekeningen zelf uitvoeren. BCCA organiseert regelmatig cursussen voor de berekening van U-waarden in 2 of 3D.

Buiten het kader van certificatie kunnen ook attesten worden afgeleverd voor processen en diensten, bijvoorbeeld voor de validatie van testresultaten of berekeningen in ruime zin.

SAMENVATTING PROCESSEN EN DIENSTEN CERTIFICATIE & ATTESTERING

		Processen			Diensten			Attestering
		Proces-certificatie uitvoering	Kwaliteits-kaders	Procescertificatie duurzaamheid	Thermische berekeningen			
					(U-waarde)			
					Berekeningsproces	Berekeningsattestering	Validering berekende waarden	
Activiteits-type BCCA	Certificatie	X		X	X			
	Attestering/Goedkeuring					X		X
	Validering			X			X	
	Erkenning		X					
	Geldigheidsverklaring				X			
Doelstelling	Organisatie	X	X	X	X			X
	Kwaliteit	X	(X)	X	X	X	X	X
	Milieu		(X)					
	Veiligheid		(X)					
	Energie		(X)					
	Gezondheid		(X)					
	Duurzaamheid		(X)	X				
	Wetgeving/Overheidsbeleid		(X)					
Éénmalige opdracht						X	X	
Continu assessment	Beheer type testen	(X)		X	X			X
	Controle gebruiksgeschiedheid							X
	Audits/Inspecties productiesite	X	(X)	X				(X)
	Audits/Inspecties op de werf	(X)	(X)					(X)
	Desktopcontrole	(X)	X		X			X
	Controle berekening			(X)	X			X
	Monsternamen		(X)					
Gebaseerd op noden/vragen lokale stakeholders		X	X	X	X	X	X	
Gebaseerd op noden/vragen Europees of internationaal						X	X	
Examen	Theoretisch	(X)	X		X			
	Praktisch	(X)			X			
Minimale doorlooptijd								
Voor een volledig nieuwe aanvraag	[in maanden]	>1	0,5	>2	>2	>1	>1	>1

CERTIFICATIE VAN PERSONEN

DE CERTIFICATIE VAN PERSONEN die de erkenning van de kennis en vaardigheden van personen mogelijk maakt, wordt ontwikkeld en beantwoordt aan behoeften in zeer uiteenlopende gebieden.

- De certificatie van personen in combinatie met productcertificaties biedt extra zekerheid, zoals het geval is bij de **ATG-certificatie** van isolatieproducten/-systemen. In dat geval zijn, naast de ATG met certificatie voor het systeem zelf en voor de gebruikte grondstoffen, ook de **installateurs die door de ATG-houder erkend zijn voor het toepassen van het isolatiesysteem, gecertificeerd door BCCA**. De in de ATG vermelde prestaties zijn enkel van toepassing wanneer de werken werden uitgevoerd door gecertificeerde installateurs.
- De certificatie van personen, zoals **schilders** en **lassers**, maakt het voor de overheidsinstanties ook mogelijk om bedrijven op neutrale wijze te kwalificeren en te selecteren.

- Als partner van de vereniging **RESCert**, een certificatieschema dat door de drie gewesten van het land is opgezet voor **kleine installaties voor hernieuwbare energie**, controleert BCCA of de personen voldoen aan de voorwaarden van het certificaat en publiceert ze op RESCert.be om ze zichtbaarheid te geven.
- Personencertificatie van gebouwinspecteurs die **conditiemetingen** uitvoeren volgens de Nederlandse norm NEN 2767, in samenwerking met **Vlisog** vzw dat systematisch onderhoud van gebouwen promoot.



SAMENVATTING CERTIFICATIE VAN PERSONEN

		Personen-certificatie	VLISOG	RESCert
Activiteitstype BCCA	Certificatie	X	X	X
	Geldigheidsverklaring	X	X	
Doelstelling	Organisatie	(X)		
	Kwaliteit	X	X	
	Duurzaamheid		X	
	Wetgeving/Overheidsbeleid			X
Éénmalige opdracht				X
Continu assessment	Audits/ Inspecties productiesite	(X)	X	
	Audits/ Inspecties op de werf	(X)	X	
	Desktopcontrole		X	
	Monsternamen	(X)		
Gebaseerd op noden/vragen lokale stakeholders		X	X	X
Gebaseerd op noden/vragen Europees of internationaal				
Examen	Theoretisch	X	X	X
	Praktisch	X	X	X
Periodieke vorming / herevaluatie		X	X	X
Minimale doorlooptijd				
Voor een volledig nieuwe aanvraag	[in maanden]	>2	>1	>1

CERTIFICATIE VAN MANAGEMENTSYSTEMEN

CERTIFICATIE VAN MANAGEMENTSYSTEMEN maakt ook deel uit van de certificatiediensten aangeboden door BCCA.

De certificatie van **ISO 9001:2015**-managementsystemen voor bedrijven die actief zijn in de bouwsector en in aanverwante sectoren is een van de eerste certificatieactiviteiten van BCCA sinds haar oprichting in 1992.

Sindsdien werd het aanbod van certificaties van managementsystemen sterk uitgebreid, steeds om aan de behoeften van de sector te voldoen, met zowel internationale als meer lokale certificaties.

Voortdurende verbetering op het gebied van veiligheid en welzijn op het werk is één van de prioriteiten van de bouwsector, die nog steeds te kampen heeft met te veel ongevalen op de werkplek. Bij BCCA heeft de sector het antwoord gevonden op haar behoefte aan erkenning van de inspanningen van bedrijven op het gebied van veiligheidsbeleid door middel van **ISO 45001:2018**-certificatie en **VCA:2017/6.0**-certificatie, en niet te vergeten de **certificatie van asbestverwijderingsbedrijven**.

De bezorgdheid om het milieu en de CO₂-neutraliteitsdoelstellingen die veel bedrijven zich nu stellen om te voldoen aan de vereisten van de Europese Groene Taxonomie, die werd ingevoerd als onderdeel van de Europese Green Deal, hebben een directe impact op de aanvragen voor milieucertificatie. BCCA beantwoordt aan deze aanvragen voor certificatie volgens de **ISO 14001:2015**-norm, alsook aan de aanvragen voor certificatie volgens de **CO₂-Prestatieladder**, waarvoor BCCA in de eerste helft van 2023 door BELAC is geaccrediteerd.

BCCA biedt ook **“Achilles-Zorgsysteem”**-certificatie aan (certificatie van bedrijven die actief zijn in bodemsanering in het Vlaamse Gewest).



SAMENVATTING CERTIFICATIE VAN MANAGEMENTSYSTEMEN

		ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	VCA (Gezondheid & veiligheid op de werkplek)	Achilles-zorgsysteem (OVAM)	Asbestverwijdering (KB 28/03/2007)	CO2-prestatieladder
Activiteits-type BCCA	Certificatie	X	X	X	X	X	X	X
	Doelstelling							
	Organisatie	X	X	X		X	X	X
	Kwaliteit	X						
	Milieu		X			X		X
	Veiligheid			X	X		X	
	Gezondheid				X		X	
	Duurzaamheid							X
Continu assessment	Wetgeving/ Overheidsbeleid					X	X	(X)
Gebaseerd op noden/vragen lokale stakeholders	Audits/ Inspecties productiesite	X	X	X	X	X	X	X
	Audits/ Inspecties op de werf			X	X	X	X	X
Gebaseerd op noden/vragen Europees of internationaal					X	X	X	X
Examen		X	X	X				(X)
	Theoretisch				X			
Minimale doorlooptijd	Praktisch							
Voor een volledig nieuwe aanvraag	[in maanden]	>1	>1	>1	>1	>3	>3	>1

NEW

OPLEIDINGSDIENST

Een reeds bestaande **OPLEIDINGSDIENST** werd gestructureerd en geformaliseerd in 2023:

BCCA Academy

Geconfronteerd met een groot aantal technische, milieu- en normgerelateerde ontwikkelingen, is de behoefte aan opleiding en permanente informatie voor het personeel van bouwbedrijven letterlijk geëxplodeerd, waardoor het een grote uitdaging is om het betrokken personeel op tijd op te leiden.

Om de opleidingsbehoeften van de sector te ondersteunen en eraan bij te dragen, heeft BCCA haar activiteiten uitgebreid met de officiële oprichting van de "BCCA Academy".

In 2023 werden volgende opleidingen georganiseerd:

- Kwaliteitskader voor erkenning van luchtdichtheidsmeters
- Ventilatieverslaggever residentiële ventilatie-installaties
- Berekening van thermische prestaties van bouwknopen en mechanische bevestigingen van gevels - module 1 theorie
- Berekening van thermische prestaties van bouwknopen en mechanische bevestigingen van gevels - module 2 praktijk

BCCA is sinds het najaar 2023 erkend als opleidingsinstelling door het VEKA voor het geven van vrije permanente vorming voor EPB-verslaggevers voor deze opleidingen die voor EPB-verslaggevers relevant zijn.

Sinds 2024 is BCCA ook erkend als opleidingsinstelling door Vlaio voor de KMO-portefeuille met erkenningsnummer DV.0248435.

Het aanbod van opleidingen zal de komende jaren verder worden uitgebreid om aan de behoeften van verschillende sectoren te voldoen.



TRENDS EN EVOLUTIE VAN DE CERTIFICATIE IN DE BELANGRIJKSTE SECTOREN

De nieuwe bouwcultuur, die het zoeken naar **optimale technische prestaties en duurzaamheidskenmerken** combineert, is al een tastbare realiteit in de meeste sectoren- waar innovatie de kern vormt van de strategie om de continuïteit en ontwikkeling van toekomstige activiteiten te garanderen.

Het aantal, de aard en de omvang van de uitdagingen waarmee de bouwsector wordt geconfronteerd en de snelheid waarmee men verwacht dat erop wordt gereageerd, zijn vrij ongeëvenaard. De sector wordt geconfronteerd met de doelstellingen van de Europese Green Deal en met een onverwachte energiecrisis die aanpassingen, grondige herzieningen of versnellingen van reeds lopende ontwikkelingen vereist. Deze evoluties moeten samen een antwoord bieden op de technische, technologische, energie-, milieu- en communicatie-uitdagingen.

Voor elk van de betrokken sectoren speelt BCCA haar rol als **facilitator**. Haar teams werken samen met de verschillende belanghebbenden om de noodzakelijke veranderingen te ondersteunen en te begeleiden. Door alle beschikbare vaardigheden te bundelen, zullen we op de juiste manier en in het juiste tempo kunnen reageren op de vele uitdagingen die voor ons liggen.



DE SECTOREN

TECHNISCHE KWALITEIT EN DUURZAAMHEID IN HET HART VAN DE ONTWIKKELINGEN



De sector van de keramische producten werd vorig jaar getroffen door een dalende economische conjunctuur in de 2e jaarhelft. Bijgevolg bleef de focus gericht op de optimalisering van de productiemethodes met het oog op zowel grotere **energiebesparingen** als een rationeler gebruik van de grondstoffen door gebruik van smallere producten waarbij een groter muuroppervlak kan afgedekt worden met een **kleiner materiaalverbruik**. Daarnaast is er een continue zoektocht naar toeslagstoffen en alternatieve grondstoffen die toelaten om de productie van **CO₂-gebruik** te verlagen. Tevens zet de stijgende trend zich door om voornamelijk nog binnenmuurstenen op de markt te brengen die geslepen zijn op hoogte en bijgevolg zeer maatvast zijn voor dit kenmerk.



In de ETICS-sector, zoals in alle sectoren die van invloed zijn op de buitenschil van het gebouw, worden de eisen op het gebied van thermische prestaties nog strenger als gevolg van de klimaatcrisis.

Er is sprake van een voortdurende evolutie van de verschillende soorten bekleding, zowel qua afmetingen als qua aard (bakstenen of andere harde bekleding). Voorbeelden zijn afwerkingslagen die worden gebruikt als "breeuwlaag" om ze een bakstenen of betonnen uiterlijk te geven, steeds grotere tegels, steeds donkerdere kleuren...

Naast de kwaliteit van de componenten van het systeem blijft de plaatsing van het systeem volgens de regels der kunst een belangrijk aspect voor de **duurzaamheid en de bestendigheid** van een ETICS.

De gevolgen bij de meest courante plaatsingsfouten gaan van minder efficiënte isolatie naar esthetische klachten (barsten in het afwerkpleister of de harde bekleding, aftekenen van platen bij scheerlicht,...) tot ernstigere problemen (loskomen van het pleisterwerk of van de harde bekleding).

De systeemcomponenten moeten een "gesloten" systeem vormen en de uitvoering moet verzorgd zijn; deze twee elementen leiden er logischerwijze toe dat de sector zijn toevlucht neemt tot **Technische Goedkeuring (ATG)** met certificatie om toezicht te houden op zijn innovaties.

De in de technische goedkeuring vermelde prestaties kunnen enkel worden bereikt indien de werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig de plaatsingsinstructies van de ATG-houder door een **door de ATG-houder opgeleide aannemer**.





DE BAKSTEEN- EN METSELWERKSECTOR

Metselwerk: bakstenen en mortel combineren, maar vooral... eeuwenoude technieken combineren met innovatie.

In een wereldwijde context waarin de vermindering van de CO₂-uitstoot, het rationele gebruik van grondstoffen en circulariteit onvermijdelijke thema's zijn, laat de metselsector zich niet uit het veld slaan. Sterker nog, de spelers in het veld komen met ingenieuze oplossingen en onderzoeken alle denkbare wegen om de uitdagingen van vandaag aan te gaan. **3 thema's** springen eruit:

CIRCULARITEIT. In een eerdere mededeling is circulariteit al genoemd bij het hergebruik van bakstenen uit bestaande gebouwen. Sloop om plaats te maken voor nieuwbouw is deconstructie geworden, zodat de **bakstenen kunnen worden teruggewonnen en opnieuw gebruikt** waardoor hun levensduur toeneemt en de milieueffecten van hun productie afnemen. Het is echter niet altijd gemakkelijk om ervoor te zorgen dat oude bakstenen zich goed gedragen in een nieuw gebouw, omdat de bouwdetails en -methoden van

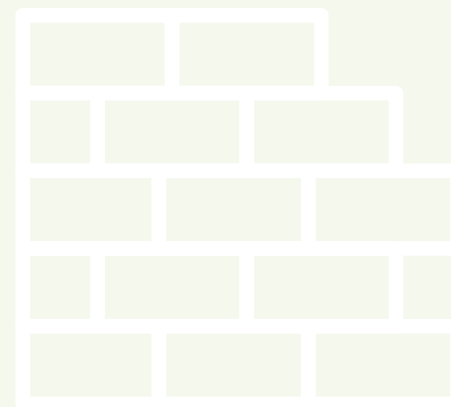
vandaag niet die van gisteren zijn.

Ten tweede de **ZOEKTOCHT NAAR ALTERNATIEVEN** voor bestaande producten. Tot de meest opvallende innovaties van 2023 behoren bakstenen van ruwe aarde en cementvrije betonstenen. Voor beide alternatieven is het idee om de **CO₂-uitstoot te verminderen**, gekoppeld aan de productie van de baksteen zelf of die van het belangrijkste bindmiddel: een gemeenschappelijke drijfveer. De markt kan zich echter afvragen of deze nieuwe producten voldoende prestaties leveren voor de toepassingen waarvoor ze bedoeld zijn.

Tot slot, **DEMATERIALISATIE**. De energie die we het gemakkelijkst kunnen besparen, is de energie die we niet gebruiken. Met dit in gedachten betekenen platen van klei of beton en smalle bakstenen (70 mm of zelfs 60 mm breed) dat er **minder materiaal** kan worden gebruikt, terwijl het esthetische uiterlijk van het gebouw behouden blijft. Platen worden direct op een drager gelijmd, met of zonder isolatie, terwijl smalle bakstenen op

dezelfde manier worden gelegd als conventionele bakstenen, met een paar aanpassingen om de stabiliteit van de gevel te garanderen.

Welke weg er ook wordt ingeslagen om de uitdagingen van vandaag aan te gaan, overleg met derde partijen zoals BCCA is een absolute meerwaarde. Dankzij haar expertise en onpartijdigheid verzekert de deelname van BCCA de verschillende spelers in de bouwsector ervan dat de **voorgestelde oplossingen de gewenste doelstellingen zullen bereiken**.





Binnen de isolatiesector is het recyclen van productieafval tot nieuwe grondstoffen en de zorg voor het milieu niet nieuw. In feite bevatten de meeste in de fabriek geproduceerde isolatieproducten al jaren een percentage gerecyclede grondstoffen (waarvan de overgrote meerderheid pre-consumer is).

Dit geldt met name voor geëxtrudeerd polystyreen isolatiemateriaal, dat een percentage gerecyclede materiaal bevat, zowel ingekocht als uit intern productieafval. Met dit aspect wordt al rekening gehouden in het toepassingsreglement. Deze trend is ook te zien bij minerale wol en andere geëxpandeerde polystyreen of cellulair glas isolatie.

De meest opvallende trend in de isolatiesector is die van toenemende **dikte** in plaats van zo laag mogelijke Lambda-waarden (warmtegeleidingsvermogen).

Met behulp van technologie zien we isolatieproducten van wel 28 cm dik in geëxtrudeerd polystyreen (opgebouwd uit 4 lagen) en tot 40 cm in glaswol en geëxpandeerd polystyreen!

De sector van de isolatiematerialen vertrouwt traditioneel op de verschillende Europese of lokale certificaties om het nodige vertrouwen te geven aan bouwheren, voorschrijvers, architecten en gebruikers van hun producten.

Hoewel de technische goedkeuring (ATG) met certificatie die op de Belgische markt wordt aangeboden een groot deel van BCCA's certificatieactiviteiten voor de sector vertegenwoordigt, omvat dit ook andere soorten meer specifieke certificaties op Europees of zelfs mondiaal niveau, zoals de CE-markering, CEN Keymark of EUCB-certificatie.

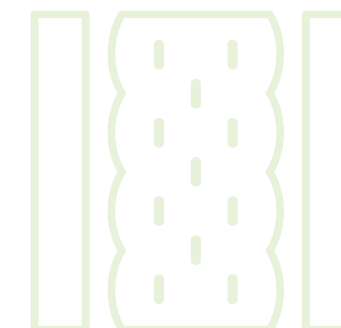


IN SITU PU ISOLATIESYSTEMEN

Het kwaliteitsborgingssysteem "in situ gespoten PU-isolatiesysteem" stond voor heel wat uitdagingen in 2023. Sinds 1/1/2023 kunnen bepaalde blaasmiddelen (HFK's met een GWP van 150 of meer) voor in situ PU isolatiesystemen niet langer gebruikt worden omwille van een Europese Verordening (EG) nr. 842/2006.

BCCA heeft het toepassingsreglement in het kader van de ATG certificatie geactualiseerd teneinde in situ PUR vloersystemen met **nieuwe blaasmiddelen** (HFO) adequaat te kunnen beoordelen. De eerste ATG's met certificatie voor in situ gespoten PUR vloersystemen met een HFO-blaasmiddel werden afgeleverd, alsook de eerste BCCA grondstofcertificaten voor de grondstoffen die gebruikt worden voor deze isolatiesystemen. Tevens werden de eerste installateurs die erkend zijn door de ATG-houder om het in situ gespoten PUR vloerisolatiesysteem toe te passen gecertificeerd door BCCA.

De **prestaties** die worden vermeld in de ATG's met certificatie voor in situ gespoten PUR vloersystemen, zijn enkel geldig wanneer de uitvoering gebeurt door gecertificeerde installateurs en **zijn geldig voor het in situ gespoten PUR vloerisolatiesysteem** zoals het op de werf wordt aangebracht. Deze aanpak zorgt ervoor dat men ten volle kan vertrouwen op de prestaties beschreven in de ATG.



IN SITU NA-ISOLATIE VAN SPOUWMUREN

Sinds de opstart van het BCCA kwaliteitskader tot 31/12/2023 werden er 133.495 na-isolatiwerken uitgevoerd door gecertificeerde installateurs. Dit is goed voor in totaal zo'n 16.211.273m² geveloppervlakte.

Op het hoogtepunt van het BCCA kwaliteitskader, in 2015, werden er in 1 jaar tijd zo'n 20.248 na-isolatiwerken uitgevoerd door gecertificeerde installateurs. Sinds 2020 was het jaarlijks aantal uitvoeringen gestagneerd tot zo'n 7.000, maar in 2023 werd een heropflakking waargenomen, met in totaal 8.994 onder certificatie uitgevoerde na-isolatiwerken.

De stijgende energieprijzen in 2022 en begin 2023 zijn een vermoedelijke oorzaak van deze stijging, zonder de milieuproblemen te vergeten waarvoor steeds meer mensen tegenwoordig gevoelig zijn.



De isolatiesector bleef beroep doen op BCCA in het kader van **CERTIFICATIES MET EEN INTERNATIONALE REIKWIJDTE**.

Wat **CE-markering** betreft, hebben het conflict tussen Rusland en Oekraïne en de Europese sancties die nog steeds van kracht zijn sinds 2022, BCCA gedwongen om een aantal certificatie-aanvragen in de isolatiesector op te schorten.

Naast de certificatie in het kader van de CE-markering kwam er vanuit de isolatiefabrikanten vraag naar het Europees vrijwillig **CEN Keymark kwaliteitslabel**.

In 2023 waren er bij BCCA onder CEN Keymark certificatie zo'n 130-tal fabrieksmatig vervaardigde isolatieproducten en 4 in situ gespoten PU systemen.

De **EUCEB**-certificatie, die de niet-kankerverwekkende aard van minerale vezels in isolatie van minerale wol erkent, kende in 2023 een verdere groei.

In 2023 heeft de Euceb activiteit een verdere groei gekend tot 106 certificaathouders actief in 37 landen wereldwijd. De vooruitzichten voor 2024 zijn veelbelovend met een verwachte groei van 4 à 5%.

EEN GECOMBINEERD AANBOD VOOR EEN EFFICIËNTE DIENST DIE VOLDOET AAN DE VERWACHTINGEN VAN DE KLANT

De BCCA-auditors zijn gespecialiseerd in het gelijktijdig uitvoeren van alle certificatieactiviteiten met betrekking tot ATG, CE-markering, CEN Keymark en Euceb. Ze zijn bekend met de bijzonderheden van elke certificatieactiviteit. Dit resulteert voor fabrikanten in een uiterst efficiënte uitvoering van audits en certificeringswerkzaamheden. Bovendien leidt dit tot aanzienlijke kostenbesparingen voor fabrikanten, zowel op het gebied van auditduur als testkosten.



DE SECTOR VAN LUCHTDICHTHEID EN VENTILATIE

LUCHTDICHTHEID

Sinds 23 februari 2022 is BCCA erkend als **organisator van een kwaliteitskader voor luchtdichtheidstesten**. BCCA volgt wat er in internationale context leeft op via lidmaatschap van TAAC (TightVent Airtightness Associations Committee) en als Gold partner van Tightvent, een initiatief van het Air Infiltration and Ventilation Centre (AIVC).

In 2023 hebben we het project ondersteund dat gelanceerd is om voorstellen voor herziening van de internationale norm voor het uitvoeren van luchtdichtheidstesten, de **ISO 9972**, te doen. We nemen dan ook actief deel aan de werkgroep die hierrond is opgezet.

Gezien de huidige problematiek omtrent hoge energieprijzen valt te verwachten dat er nog meer aandacht zal besteed worden aan de luchtdichtheid van gebouwen. Aangezien de eisen voor de luchtdichtheid van de gebouwen zullen toenemen, zal zeker ook het **belang van betrouwbare metingen niet verminderen**.

VENTILATIE

In 2023 heeft BCCA samen met Buildwise, Universiteit Gent, VITO, Cerema en Knight moves een studie uitgevoerd om de kaderwet van 6 november 2022 betreffende de **verbetering van de binnenluchtkwaliteit in gesloten plaatsen die publiek toegankelijk** zijn om te zetten in regelgeving.

Daarbij heeft BCCA vooral bijgedragen aan de uitwerking van het luik certificatie van de binnenluchtkwaliteit van de bedoelde plaatsen. Samen met KULeuven ontwikkelt BCCA kwaliteitshandboeken voor specifieke sectoren in opdracht van het departement Zorg van de Vlaamse overheid. Op basis van regelgeving en simulaties worden aanbevelingen gemaakt voor verbetering van de binnenluchtkwaliteit voor voorzieningen zoals psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven voor kinderopvang, lokale dienstencentra en voorzieningen voor personen met een handicap. BCCA blijft dus nauw betrokken bij evoluties in ventilatie en binnenluchtkwaliteit.



In 2023 werden de in voorgaande jaren ingezette ontwikkelingen onverminderd voortgezet. Deze ontwikkelingen hebben voornamelijk betrekking op de Technische goedkeuringen ATG en zijn toegespitst op volgende punten:

1. De integratie van de prestaties op vlak van **weerstand tegen een externe brand van platte daksystemen** in de Technische goedkeuringen ATG. Vier jaar na de overgang van de Belgische extrapolatie-regels naar de Europese extrapolatie-regels (sinds 2019) heeft het overgrote deel van de ATG-houders de transitie met succes geïntegreerd in de ATG. Het brandluik in de technische goedkeuring wordt door de ATG-gebruiker als één van de grote troeven beschouwd, waarbij de complexe materie van deze brandclassificatie vertaald werd naar een overzichtelijke structuur in de ATG.

2. De herziening van de prestaties van de **windweerstand van de afdichtingssystemen voor platte daken**. De inspanningen worden verdergezet en de beoordeling van het onderzoek naar de integratie van luchtdichte of luchtdoorlatende daken is nog steeds aan de gang. De nieuwe Europese norm EN 17686 voor de wind is nog niet volledig ingeburgerd, maar de vraag vanuit de ATG-houders, evenals de

proeflaboratoria, wordt gesteld om de huidige BUtgb-leidraad betreffende de windweerstand te herzien in functie van de nieuwe testnorm.

3. Opmaak ATG-goedkeuringsleidraden voor zowel **bitumineuze als synthetische dakafdichtingen**. In 2023 is de eerste ATG-Goedkeuringsleidraad voor afdichtingsmembranen op basis van bitumineuze bindmiddelen opge maakt en zal in 2024 worden gepubliceerd. De opmaak van een gelijkaardige goedkeuringsleidraad voor de synthetische membranen zal in 2024 worden aangevat. Een ATG-goedkeuringsleidraad zal voor de aanvragers van Technische Goedkeuringen ATG een volledig document zijn met de methodologie voor de technische beoordeling van afdichtingssystemen voor platte daken voor het verkrijgen van hun goedkeuring met certificatie.

4. Het gebruik van **vloeibare afdichtingssystemen** (bekend als LARWK's of «Liquid Applied Roof Waterproofing Kits») in warme daksystemen is in het kader van de Technische goedkeuring ATG op technisch vlak uitgewerkt; de certificeringsmodaliteiten om de opleiding van personen die het systeem toepassen worden in 2024 uitgewerkt.

In 2023 nam BCCA actief deel aan verschillende **Belgische en internationale technische comités** en **normalisatiecomités**, in het licht van

1

De herziening van de technische voorlichting voor groendaken (TV 229);

2

Brain-storm oefeningen met betrekking tot circulariteit en het 'klimaatdak';

3

De evolutie op het vlak van de herziening van de Europese CPR (Construction Product Regulation).





DE GEVELSECTOR

Met het oog op de eisen die worden gesteld aan de thermische prestaties van de buitenschil van gebouwen, is de gevelsector voortdurend in ontwikkeling. Of het nu gaat om het type gevelbekleding, isolatie, buitenschrijnwerk of beglazing, elk onderdeel wordt beïnvloed door de huidige ontwikkelingen.

DE GEVELSYSTEMEN

De keuze van gevelbekledingen

Door het toenemende assortiment gevelbekledingen en strengere thermische prestatie-eisen groeit de markt voor **dunwandige systemen**.

De gevelbekledingen kunnen mechanisch verankerd of verlijmd worden. Om tot een goed resultaat te komen bij verlijming is niet alleen de gebruiksgeschiktheid van het verlijmingssysteem van belang maar dienen ook de verwerkingsvoorschriften nauwkeurig te worden nageleefd. Naar aanleiding van een aantal fatale branden, met de brand van de Grenfell Tower in Londen nog vers in het geheugen, is brandvoortplanting en brandoverslag via

de gevel een belangrijk onderwerp geworden. Nieuwe regelgeving en technische oplossingen dienen zich aan. Zwak punt van de gevels: **de verankering van de bekleding aan de draagconstructie**.

De keuze van isolatieproducten of -systemen

Omwille van de evolutie naar dikkere isolatiepakketten voor gevels ten gevolge van de maximale U-waarde-eis van 0,24 W/(m².K), wordt er steeds vaker geopteerd voor buitenisolatiesystemen voor gevels. Dergelijke systemen bevatten mechanische bevestigingen voor de verankering van de gevelbekleding aan de draagconstructie. Deze verankeringen hebben een aanzienlijke impact op de thermische prestaties van de gevel.

Uit gedetailleerde 3D-berekeningen blijkt dat de verankering van de gevelbekleding aan de achterliggende draagstructuur de thermische prestaties van het isolatiepakket sterk verzwakken wanneer deze in rekening worden gebracht.

Hoewel de regelgeving verplicht om deze bevestigingen in rekening te brengen bij de berekening van de U-waarde, wordt de impact in praktijk vaak verwaarloosd. Gezien de impact op de thermische prestaties is het nochtans cruciaal om deze verankeringen per project correct in te schatten. Bovendien zal het nauwkeurig berekenen ook als een stimulans werken om betere systemen en uitvoering te bekomen en dus ook **betere thermische prestaties van de gebouwen**.

BCCA leverde in overleg met de sector een belangrijke bijdrage bij het op punt stellen van een vereenvoudigde **berekeningsmethodiek voor mechanische bevestigingen van buitenisolatiesystemen van gevels**, die in het Transmissie Referentie Document voor Vlaanderen werd opgenomen voor bouwaanvragen vanaf 1 januari 2023. Deze methodiek moet ontwerpers attent maken op de impact van de mechanische verankering op de thermische prestaties van de wand.

BUITENSCHRIJNWERK

In de bouwsector wordt er steeds meer gekeken naar duurzaamheid en circulariteit. Dat is ook zo voor ramen, deuren en gevelsystemen, of ze nu zijn gemaakt uit hout, aluminium, PVC of staal. Maar het is belangrijk om de kwaliteit van het schrijnwerkelement of gevelsysteem daarbij niet uit het oog te verliezen. **'Duurzaam Schrijnwerk'** combineert als één van de eerste hoogwaardige kwaliteit met milieu- en sociale aspecten. De certificatie houdt rekening met de volledige levenscyclus van het schrijnwerk.

In 2023 is Duurzaam Schrijnwerk geëvolueerd naar een **versie 2.0**. Deze nieuwe versie beoordeelt alle fasen van de levenscyclus aan de hand van een puntensysteem en duidelijk afgelijnde criteria. Door

dat puntensysteem is het ook mogelijk om bestaande labels die erkend zijn door BCCA, te evalueren en te integreren binnen Duurzaam Schrijnwerk.

Het puntensysteem met criteria zorgt voor een grotere transparantie en vergelijkbaarheid binnen de sector (level playing field). Het wordt voor de schrijnwerkconstructeur mogelijk om zijn producten te onderscheiden van die van zijn concurrenten. Zo wordt elke schakel in de keten aangemoedigd om zijn product te verduurzamen en wordt de volledige sector naar een hoger niveau getild.

Het productcertificaat 'Duurzaam Schrijnwerk' is zo ontworpen dat het door publieke en private opdrachtgevers kan voorgeschreven worden. De eisen werden ontwikkeld via sectoraal overleg met publieke en private opdrachtgevers, architecten, NGO's, experts, systeemleveranciers en schrijnwerkconstructeurs uit alle regio's van het land. De eisen zullen evolueren in functie van het maatschappelijk draagvlak, de wijzigende (Europese) regelgeving en de mogelijkheden van de sector.

Intussen is 'Duurzaam Schrijnwerk' ook erkend door het Federaal Instituut voor Duurzame Ontwikkeling (FIDO) en is opgenomen in hun 'Gids voor duurzaam aankopen'.

Meer info over 'Duurzaam schrijnwerk' is te vinden op **www.duurzaamschrijnwerk.be**



DE SECTOR VAN GRONDSTOFFEN VOOR BETON

INNOVATIE EN DUURZAAMHEID: EEN NIEUWE HORIZON IN DE BETONINDUSTRIE

In het licht van de toenemende klimaatuitdagingen, ondergaat de betonindustrie een revolutionaire transformatie. Het drastisch verminderen van de milieu-impact van beton, te beginnen met de CO₂-voetafdruk is een ambitieuze maar nodig doel dat heeft geleid tot een zoektocht naar **nieuwe** en **alternatieve grondstoffen** voor beton en een significante vooruitgang in de beoordeling van de **gebruiksgeschiktheid** en certificatie van deze grondstoffen.

EEN SPRONG VOORWAARTS IN NORMEN EN REGELGEVING

In 2023 werd binnen de Belgische normalisatiecommissie E104 een baanbrekende werkgroep opgericht. Hun missie: het ontwikkelen van een normatief kader voor alcali-geactiveerde bindmiddelen. Wij, bij BCCA, zijn trots te behoren tot de drijvende krachten achter deze initiatieven. Parallel hieraan, blijft de normering voor stortklaar beton evolueren, getuige de recente **NBN B 15-001** van 2024, een belangrijke aanvulling op NBN EN 206. België heeft reeds sinds 2008 een robuust kader, **NBN B 15-100**, die zorgt voor een betrouwbare beoordeling van

alternatieve bindmiddelen en toevoegsel van beton. Dit toont aan dat ons land vooroploopt in het veilig integreren van nieuwe, duurzame grondstoffen in de betonproductie.

VERSTERKING DOOR INNOVATIE: NBN B 15-105

De introductie van NBN B 15-105 in 2022 markeert een belangrijke mijlpaal. Deze norm biedt een gedetailleerde methodologie voor de beoordeling en certificatie van de gebruiksgeschiktheid van inerte betongrondstoffen.

SECO/BUILDWISE EN BE-CERT: SAMEN STERKER

In deze cruciale tijd van verandering, blijft **SECO/Buildwise** de goedkeuringsoperator voor **alternatieve betongrondstoffen**, ondersteund door de normen NBN B 15-100 en NBN B 15-105, met BE-CERT als de certificerend organisme. De vraag naar technische goedkeuringen en de roep om normalisatie van **innovatieve producten** neemt toe. **SECO/Buildwise** staat centraal in deze beweging, door actief bij te dragen aan de lopende dossiers en door het uitvoeren van grondige risicobeoordelingen, steeds met een oog op de ervaringen uit onze buurlanden.



DE SECTOR VAN VEZELS VOOR GEBRUIK IN BETON

In 2022 werden hiertoe door BCCA de nodige aanpassingen gemaakt aan de ATG teksten, waarbij meer aandacht besteed is aan richtlijnen m.b.t. de betonsamenstelling, de maximaal toe te passen doseringen per vezeltype en de correcte verwerking van de vezels.

De teksten werden in 2023 collectief gereviseerd en er werd een nieuw kader ontwikkeld waarbinnen de principes uitgewerkt worden voor de opvolging onder de certificatie in dit nieuwe kader. De implementatie van deze principes zal in de loop van 2024 worden uitgerold waarmee BCCA tracht bij te dragen aan het gebruik van vezelbeton onder het BENOR-merk van stortklaar beton.

Verder merken we in de loop van 2023 dat er meer en meer aandacht wordt besteed aan **duurzaamheid** en **hernieuwbaarheid** binnen de sector. Zo ontvingen we vragen m.b.t. hergebruik en hernieuwbaarheid, maar er komen ook meer en meer vragen aangaande **alternatieve vezels** voor beton zoals natuurlijke vezels, minerale vezels en vezels gerecupereerd uit andere producten. BCCA probeert

hierin een prominente rol aan te nemen en is op dat vlak via de BUTgb eveneens actief in het kader van de ontwikkeling van Europese Technische Beoordelingen binnen EOTA. Verder speelt speelt BCCA op Europees vlak nog steeds een belangrijke rol in de normalisatiewerkzaamheden m.b.t. vezels voor beton en vezelbeton. Als voorzitter van de CEN TC 104 WG 11 is BCCA zeer zichtbaar in de sector. Eind 2023 werden in dit kader een aantal besprekingen gehouden om binnen CEN TC 104 vezelbeton als bouwproduct beter te kunnen omkaderen via de WG 11. Het doel is om de ondersteuning m.b.t. het toepassen van vezelbeton en de nodige materiaaleigenschappen ten behoeve van het ontwerp beter te centraliseren.

Hier zal in de loop van 2024 verder werk van worden gemaakt.



DE SECTOR VAN DE BETONHERSTELLINGEN

We zijn alweer een jaartje verder en ondertussen kunnen we toch met een gerust gevoel stellen dat het portaal MyBCCA en het gebruik ervan meer en meer ingeburgerd geraken. Om dit te kunnen bereiken hebben wij gedurende het jaar 2023 met het voltallige team de nodige ondersteuning aangeboden aan alle aannemers die beschikken over een Procercertificaat binnen het domein van de herstelling en bescherming van beton.

Het aantal vragen dat vanuit deze doelgroep door onze diensten werden ontvangen, was duidelijk in stijgende lijn, wat er alleen maar op kan duiden dat het gebruik en inburgering van het portaal duidelijk in stijgende lijn zijn.

Zoals reeds gemeld in een eerdere editie van ons activiteitenverslag zullen ook de (grote) publieke bouwheren toegang krijgen tot welbepaalde info op het portaal. Hiertoe worden op heden door alle betrokken interne collega's, maar ook door onze externe IT-partners, de nodige (technische) investeringen uitgerold teneinde dit alles ook effectief mogelijk te kunnen maken in de loop van 2024.

2024 zal verder ook door ons aangegrepen worden om samen met de ingeschreven aannemers de nodige eventuele praktische bijsturingen te realiseren, zodat het gebruik van het portaal voor alle stakeholders van het schema een duidelijke meerwaarde zal gaan vormen.

MY BCCA



DE SECTOR VAN DE HERNIEUWBARE ENERGIE

Meer dan ooit is hernieuwbare energie primordiaal in de maatschappij. In het licht van het streven naar toenemende elektrificatie en onafhankelijkheid van fossiele brandstoffen willen eindgebruikers kwalitatieve en veilige installaties van hernieuwbare technologieën.

Steeds vaker vervullen combinaties van technologieën de energiebehoefte van een huis. Zonnepanelen, zonneboilers en warmtepompen voorzien de elektrische of thermische energie. Opslagsystemen, zoals buffervaten of batterijen, optimaliseren het opwekken en het gebruik van de energie. Dit alles vergt een regeling, aangepast aan de noden van het huis en de bewoners. De combinatie van technologieën maken geïntegreerde, complexere en meer geoptimaliseerde systemen.

Eindgebruikers hebben hulp nodig om de kwaliteitsgerichte installateur aan te spreken. Hiertoe kunnen de installateurs zich onderscheiden door hun deelname aan opleidingen en bevestiging van een onafhankelijke partij. Hier levert BCCA haar bijdrage aan het **energiesysteem van de toekomst**.

BCCA werkt mee aan de certificatie van installateurs van kleinschalige energiesystemen binnen het consortium **RESCert**. Binnen RESCert neemt BCCA de rol van certificatieoperator op zich. Dit betekent dat BCCA ook het eerste aanspreekpunt is voor installateurs die een certificaat willen behalen in de 3 gewesten. In 2023 kwam de hernieuwing van de certificaten volop op gang, wat concreet betekende dat er in totaal 1233 certificaten werden afgeleverd in 2023.

Dat ook de overheden belang blijven hechten aan de **certificatie van installateurs** van installaties in de hernieuwbare energiesector blijkt uit de verplichting in Wallonië om voor het plaatsen van PV-installaties te beschikken over een RESCert-certificaat en de verlenging van het contract tussen RESCert en de drie gewesten voor de volgende vier jaar.



De publicatie van de nieuwe NBN EN 1997-1 ANB: 2022, alsook het vernieuwde rapport "Buildwise dimensioneringsmethode 20" heeft een belangrijke impact op de berekening van het draagvermogen van funderingspalen. Het gebruik van enkele gunstige factoren (installatiefactor, modelfactor, veiligheidsfactor) werd immers gekoppeld aan de aanwezigheid van een kwaliteitssysteem, de overeenkomstigheid met infoches en het uitvoeren van geïnstrumenteerde paalproeven. Zonder deze gunstige factoren wordt het draagvermogen significant beïnvloed.

Het voldoen aan deze kwaliteitsvoorwaarden werd tot op heden echter niet geverifieerd door een onafhankelijke derde partij. Daarom werd in samenwerking met Buildwise, SECO Belgium en enkele onafhankelijke experts een ATG-schema met certificatie uitgewerkt.

In de loop van 2023 werden opnieuw enkele belangrijke doelen verwezenlijkt:

- In mei '23 werd de eerste reeks van ATG's binnen dit schema gepubliceerd. 8 producenten van funderingspalen hadden het ATG-traject succesvol doorlopen. Dit leidde tot de publicatie van 12 ATG's voor grondver-

dringende schroefpalen (gladde en schroefvormige schacht).

- Vanaf de publicatie werd de doorlopende controle opgestart. Dit houdt in dat er jaarlijks één FPC-audit (nazicht procedures en werkinstructies), werfcontroles (praktische uitvoering op de werf) en technische controles (steekproefsgewijze controle van ATG-dossiers) worden uitgevoerd. In 2023 werden er finaal in totaliteit **8 audits, 18 werfcontroles** en **20 technische controles** uitgevoerd.
- Ondertussen werd er verder gewerkt aan lopende dossiers en werden er nieuwe aanvragen behandeld. **1 ATG werd stopgezet** en **2 nieuwe ATG's** werden bijkomend gepubliceerd.
- In de 1e jaarhelft van 2023 werd in het uitvoerend bureau verder gewerkt aan de verdere uitbouw van de GKL (goedkeuringsleidraad) en TRA (toepassingsreglement) inzake CFA-palen. Deze uitvoeringsgevoelige paaltypes vereisen bijkomende bepalingen die besproken werden met de producenten, de experts en het uitvoerend bureau. Beide documenten (GKL en TRA) werden in juli '23 door de gespecialiseerde groep goedge-

keurd waardoor het **initiële goedkeurings- en certificatieproces** nu ook voor deze paaltypes kan **opstarten**.

2024 belooft eveneens een druk jaar te worden binnen de sector:

De toezichtscontroles (audits, werfcontroles, technische controles) blijven onveranderd verder lopen voor alle 13 huidige ATG's.

Verschillende initiële dossiers, zowel voor grondverdringende schroefpalen als CFA-palen zullen in de loop van het jaar verder opgestart en beoordeeld worden.

Om de bijkomende dossiers kwaliteitsvol te kunnen blijven opvolgen, zullen nieuwe collega's opgeleid worden.

Binnen de schoot van het uitvoerend bureau zullen de eerste gesprekken opgestart worden om de reglementen te schrijven voor de ATG-certificatie van micropalen en ankers.





DE SECTOR VAN DE KUNSTSTOF LEIDINGSYSTEMEN

Binnen de sector van de kunststof leidingsystemen bestaan er twee grote toepassingsdomeinen die min of meer overeenkomen met de twee vrijwillige kwaliteitskeurmerken BENOR en ATG.

De kunststof leidingsystemen onder **BENOR** omvatten grotendeels drukloze afvoersystemen voor regen- en afvalwater in thermoplastische (PE, PP PVC en ABS) of thermohardende (glasvezelversterkte) kunststoffen. Een uitzondering hierop zijn de PE- en PVC-drukleidingen die hun toepassing vinden in drinkwaternetten of afvalsystemen onder druk. De normen in de sector hebben een lange historie en worden periodisch herbekeken met kleine wijzigingen tot gevolg. De afgelopen jaren is er meer en meer aandacht voor **recyclage** en **hergebruik**, wat zich nu vertaalt in de normen voor kunststofleidingsystemen. De vroegere beperkingen op het gebruik van recyclaat in de normen worden stelselmatig weggenomen en we zien in de markt ook meer en meer fabrikanten die aanvragen indienen voor producten met recyclaat. We verwachten dat deze trend zich de komende jaren nog verder zal doorzetten.

mende jaren nog verder zal doorzetten.

Onder de leidingsystemen onder **ATG** vallen voornamelijk drukleidingsystemen voor gebruik binnen gebouwen. Dit betreft de leidingsystemen voor sanitair water en (vloer)verwarming gemaakt uit PE, PP, PVC-C of meerlagige leidingsystemen met PE binnen- en buitenlagen en een tussenlaag uit Aluminium of EVOH. Voor de ATG wordt steeds een **compleet systeem** beschouwd (leidingen en koppelstukken) en in de ATG-tekst worden de **installatierichtlijnen mee opgenomen**. Wat ook onder ATG valt, zijn de regenwaterafvoersystemen in onderdruk. Deze maken gebruik van speciale kolken die een onderdruk in het afvoersysteem creëren met een grotere afvoercapaciteit en kleinere diameters van de leidingen tot gevolg. Ze worden vooral toegepast op platte daken met grote oppervlaktes zoals industriële gebouwen of sporthallen.

De ontwikkeling van het **certificatiesysteem voor aannemers in de sector van de rioolrenovatie** werd in het afgelopen jaar verdergezet in samenwerking met

de verschillende stakeholders in de sector. Dit betreffen zowel de openbare opdrachtgevers als de aannemers die actief zijn in de sector en andere experts.

Naast de technische eisen werd ook gewerkt aan de ontwikkeling van het ondersteunende IT-systeem. Een gelijkaardig systeem is reeds in voege voor aannemers die werken uitvoeren voor betonherstelling. Eind 2023 werd het systeem een eerste keer getest door een aantal partijen in de sector, de oplevering van het systeem is gepland begin 2024.

Naar verwachting zal de startdatum van de certificatie in 2024 vastgelegd worden zodat daarna de eerste certificaten voor de **procescertificatie** van aannemers in de sector rioolrenovatie onder het merk **BCCA.EXE** kunnen uitgereikt worden.

BCCA.**EXE**





DE SECTOR VAN DE GEBOUWINSPECTIES

BCCA is certificatieoperator voor het certificatieschema van Vlisog (Vlaams Initiatief voor het systematisch onderhoud van gebouwen). In dit certificatieschema worden personen en bedrijven gecertificeerd die conditiemetingen uitvoeren.

Een conditiemeting is een soort 'checklist' waarmee de technische staat van een element wordt weergegeven. Het is een methode om op een uniforme manier de **toestand van de bouwelementen vast te stellen**. Dit wordt dan op een gelijkvormige wijze gerapporteerd. Inspecteurs leggen per bouw- en installatiedeel gebreken en veroudering vast. Bij een goed uitgevoerde conditiemeting legt de inspecteur ook vast wat het risico is als een geconstateerd gebrek niet direct wordt aangepakt.

Inspecteurs in dit schema stellen hun diensten ter beschikking van gebouwbeheerders, VME's (vereniging van mede-eigenaars), steden en gemeenten, het Vlaams EnergieBedrijf, het Facilitair Bedrijf, ...

Gebouwinspecteurs moeten hun competentie aantonen via **opleiding**, een **theorie-en een praktijkexamen**. Deze competentie moet onderhouden worden via permanente vorming.

Elk jaar worden verslagen van gebouwinspecties opgevraagd en nagezien door onafhankelijke experts binnen de beoordelingscommissie van BCCA. Voor een inspectie die onder certificatie wordt uitgevoerd, levert de gebouwinspecteur een **conformiteitsverklaring** af.

De eerste certificaten en conformiteitsverklaringen werden afgeleverd in 2018. In de voorbije vijf jaar kende het schema een gestage groei, waarbij er in 2023 in totaal **194 conformiteitsverklaringen** werden afgeleverd door **29 actieve gebouwinspecteurs**.

Gezien het belang van systematisch onderhoud van gebouwen en de golf van renovaties die nodig zal zijn om de energetische prestatie van de bestaande gebouwen te verbeteren, verwachten we dat dit schema, dat de doelmatigheid van investeringen objectificeert, enkel maar aan belang zal winnen.



In het licht van de grote veranderingen en uitdagingen waarmee de bouwsector wordt geconfronteerd, is de opdracht van BCCA nog verder versterkt

VERTROUWEN **SCHENKEN IN KWALITEIT****INNOVATIE** STIMULEREN**RISICOBEBEER** – DE PASSENDE OPLOSSING VOOR GEBRUIKSGESCHIKTHEID ("FIT FOR PURPOSE")

COMMUNICATIE

BCCA heeft haar BtoB-communicatie in 2023 versterkt door meer aanwezig te zijn op een aantal evenementen die specifiek gekozen zijn vanwege de diversiteit en kwaliteit van hun directe contacten.

Samen met COPRO was BCCA aanwezig op de **VLARIODAG** die op 28 maart 2023 in Antwerp Expo werd georganiseerd om de certificatie van aannemers in de infrastructuur- en rioleringsector voor te stellen. Met het oog op de komende certificatie van aannemers in de rioolrenovatiesector beantwoordden we de vele vragen van bezoekers aan onze stand.

Het evenement was in 2023 opnieuw een groot succes, met een recordaantal deelnemers en nagenoeg alle spelers uit de sector in een gezellige sfeer.



SALON VAN DE MEDE-EIGENDOM

We hebben ook voor het eerst deelgenomen aan het **SALON VAN DE MEDE-EIGENDOM** georganiseerd door de Unie van de Syndici. Het evenement vond plaats op 16 november 2023 in Hal 10 van Brussels Expo.

We hebben ervoor gekozen om het onderwerp **betonherstelling** te behandelen. Om voor de hand liggende redenen zou betonherstelling een integraal onderdeel moeten zijn van het brede scala aan taken en aandachtsgebieden van een consciëntieuze vastgoedbeheerder. Veel gebouwen uit de jaren 1960 en 1970 hebben gevels die grotendeels uit betonnen elementen bestaan.

Om de levensduur van een gebouw met een betonnen gevel aanzienlijk te verlengen, moeten de nodige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden op regelmatige tijdstippen worden uitgevoerd. Het probleem is echter dat veel gebouweigenaren onbekend zijn met het complexe (technische) onderwerp van betonherstellingen.

Het doel van onze eerste deelname aan het Salon van de Mede-eigendom was om elkaar te leren kennen.

Zo konden we de basis leggen voor toekomstige uitwisselingen en contacten die nodig zijn om de kwaliteit van betonnen gevels in de loop der tijd te verbeteren.

We hopen je dus weer te zien op het Salon van de Mede-eigendom 2024, en wie weet met een heel ander thema dan dat van betonherstellingen – een thema dat toch de verdienste had de ogen van het betrokken publiek te openen.





BCCA nam ook deel aan de stand “**VILLAGE QUALITÉ**”, samen met de Belgische certificatie-instellingen COPRO, BE-Cert, PROBETON en ANPI, op de beurs **Municipalia** (Salon des Mandataires) in de Wex in Marche-en-Famenne op 20 en 21 april 2023, en op de **Betondag** op 9 november in de Brabantthal in Leuven.

Het doel van de stand “Village Qualité” is om de toegevoegde waarde van vrijwillige certificatie in de bouwsector te benadrukken, namelijk het garanderen van de uitmuntendheid en geschiktheid voor het doel van de producten die beschikbaar worden gesteld aan de consument. Het initiatief wordt ook ondersteund door twee grote kwaliteitsmerken in de bouwsector : BENOR et ATG



MUNICIPALIA

BETONDAG



KLANTENTEVREDENHEIDS-ENQUÊTE 2023

In mei en juni 2023 werd een nieuwe meting van de tevredenheid van BCCA's klanten georganiseerd.

Het onderzoek was gericht op BCCA-klanten, waaronder fabrikanten van bouwmaterialen en bouwsystemen, aannemers, ontwerpers en voorschrijvers (architecten en studie bureaus) die ten minste één van BCCA's certificatediensten hebben gebruikt.

Het doel was om het niveau van klantentevredenheid te meten, maar ook om de resultaten voor 2023 te kunnen vergelijken met de resultaten van het onderzoek dat in 2020 werd uitgevoerd. Om dit te bereiken werd een specifieke vragenlijst ontworpen voor elk van de onderzochte doelgroepen: fabrikanten, aannemers en voorschrijvers.

Belangrijkste resultaten

De algemene tevredenheid gemeten door de **NPS** (Net Promotor Score) - een meting van het percentage merkpromotors versus het percentage merkdiscriminators - was **10%**, wat uitstekend is, zeker in een BtoB-sector die zo technisch en gespecialiseerd is als certificatie. In feite variëren de scores in de BtoB-sector meestal tussen +3 et +62.



Er moet worden opgemerkt dat de **algemene tevredenheidsgraad** voor elk van de doelgroepen is verbeterd, hoewel de grootste verbetering zich voordeed bij de fabrikanten.

Klanten waren ook verheugd over de positieve trend in de kwaliteit van certificatie diensten **in de afgelopen drie jaar**, en met name sinds de Covid-periode. De grootste toename in tevredenheid over dit criterium werd waargenomen bij aannemers.

Vergeleken met de evaluatie van 2020 is de klantentevredenheid op elk van de gemeten criteria verbeterd. We hebben dus verbeteringen vastgesteld op criteria die drie jaar geleden al zeer positief werden beoordeeld:

✓ Bijzonder grote tevredenheid over de erkende **technische competenties** van de auditors, de **duidelijkheid van hun verslagen** en hun **beschikbaarheid in de taal van de klant**.

✓ De **kwaliteit van de contacten** van BCCA en haar **onafhankelijkheid** en **objectiviteit** worden gewaardeerd.

Hoewel klanten hebben gewezen op een duidelijke verbetering van onze dienstverlening, is er nog steeds ruimte voor verbetering op het gebied van responstijden en ontvangst van rapporten, evenals de duidelijkheid van offertes en facturen.



Er werden ook enkele specifieke verwachtingen naar voren gebracht, met name de mogelijkheid om **diensten op maat** aan te bieden en meer ontwikkelde **digitale diensten**. Deze verwachtingen komen overeen met wat we in de praktijk al zien:

✓ enerzijds de toename van het aantal aanvragen voor door BCCA afgegeven **attesteringen**, die meestal overeenkomen met diensten "op maat", en

✓ anderzijds de verzoeken om het portaal **MyBCCA** te ontwikkelen, die overeenstemmen met de wens naar meer digitale diensten zoals klanten in het onderzoek naar voren brachten.

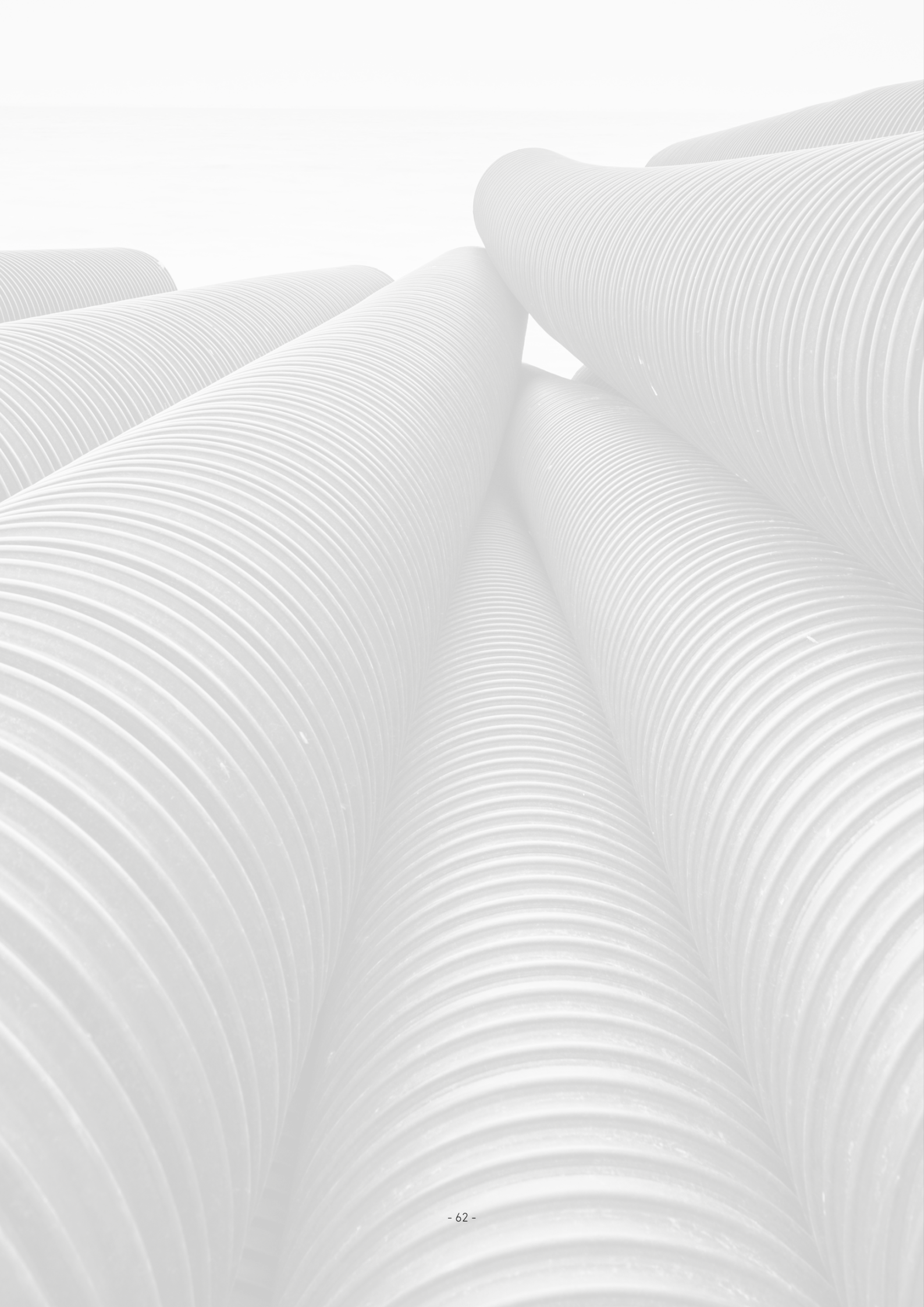
In een tweede deel van het onderzoek naar verwachte ontwikkelingen gaven de klanten van BCCA aan geïnteresseerd te zijn in de ontwikkeling van nieuwe certificatie diensten die zich voornamelijk richten op de **duurzaamheid** en **circulariteit** van bouwmaterialen.

Klanten zijn ook op zoek naar meer **opleidingen** over onderwerpen die verband houden met traditionele certificatiesystemen zoals ATG of BENOR, maar ook naar nieuwe soorten certificaties of attestering op het gebied van bijvoorbeeld hergebruikte materialen.

BCCA Academy zal met deze verschillende verwachtingen rekening houden bij de voorbereiding van haar volgende opleidingsprogramma.



BCCA Academy

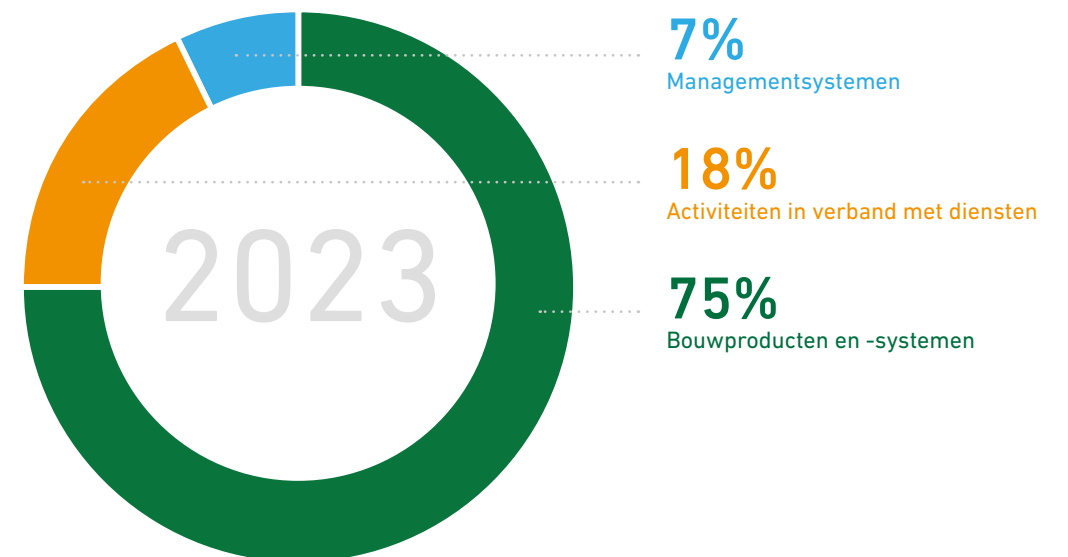


-CERTIFICATIEACTIVITEITEN RESULTATEN 2023

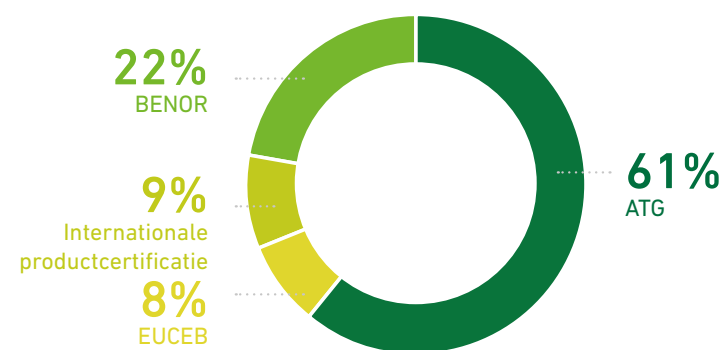
We merken op dat **vrijwillige certificatie van bouwproducten en -systemen** nog steeds de overgrote meerderheid van de aanvragen voor certificatie in de bouwsector uitmaakt, wat de dynamiek van de sector op het gebied van productinnovatie weerspiegelt.

In 2023 vertegenwoordigde deze activiteit **75%** van het totale activiteitsvolume van BCCA, wat een lichte stijging is ten opzichte van 2022.

Dienstengerelateerde activiteiten maken **18%** van het volume uit, terwijl de certificatie van **managementsystemen** **7%** van het totale volume vertegenwoordigt.



Certificatie van bouwproducten en systemen

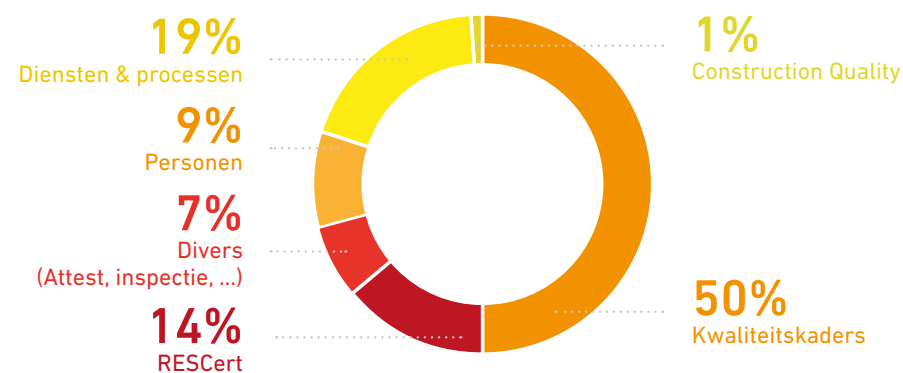


ATG met certificatie en het **BENOR**-merk vertegenwoordigen de kernactiviteiten van BCCA voor een groot aantal sectoren. De ATG-certificatie blijft groeien, wat de interesse van de fabrikanten onderstreept om een groeiend aantal product-/systeeminnovaties te erkennen die ontworpen zijn om beter te voldoen aan nieuwe technische, milieu- en duurzaamheidsvereisten. De lichte daling van de activiteit op het vlak van productcertificatie houdt verband met de daling van het aantal BENOR-certificaties en

een lichte daling van het aantal internationale certificaties.

Er moet ook worden opgemerkt dat er geleidelijk aan **circulariteitscriteria** worden opgenomen in deze productcertificaties om te voldoen aan steeds strengere eisen op het gebied van koolstofneutraliteit en de bescherming van natuurlijke bronnen, maar ook om te voldoen aan de eisen van de Europese Taxonomie.

Certificatie in verband met dienstverlening



Met 50% van de certificatie activiteiten gebonden aan dienstverlening vormen de kwaliteitskaders een belangrijk onderdeel van de activiteiten van BCCA. Dit is vooral het geval van de kwaliteitskaders voor de **na-isolatie van spouwmuur en voor ventilatie**. Door de energiecrisis en het streven naar betere energieprestaties van gebouwen zijn zowel het grote publiek als professionals zich nog meer bewust geworden

van het belang van het isoleren van gebouwen, en spouwmuur in het bijzonder. Nu het COVID-19 virus nog steeds aanwezig is en zijn sporen heeft nagelaten, blijft een goede ventilatie van gebouwen een bijzonder aandachtspunt. Het groeiende aandeel van **inspectie** en **attesteringsactiviteiten** ter ondersteuning van innovatie is nu zichtbaar en telt in 2023 voor **7%** van de certificatie van diensten en processen.

VOORSTELLING VAN DE ACTIVITEITEN 2023 (IN AANTALLEN)

In 2023 beheerde BCCA meer dan 9800 certificaten, attesten en kwaliteitslabels voor een brede waaier van toepassingen.

De verdeling van het volume van de activiteit over de verschillende soorten certificaties blijft vrij stabiel.

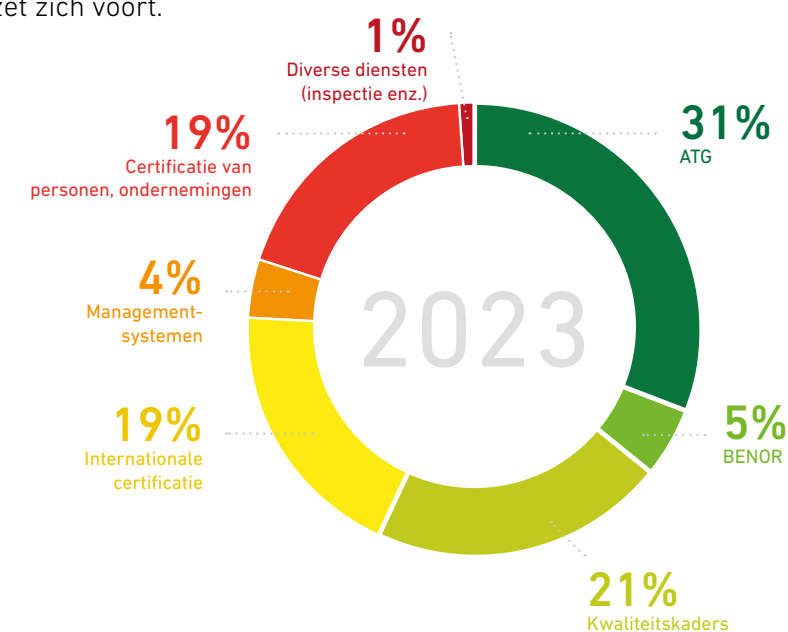
Het volume van de activiteiten bereikte een bijzonder hoog niveau in 2023, wat getuigt van de dynamiek van de sector en zijn vastberadenheid om aan nieuwe marktverwachtingen te voldoen door producten te ontwikkelen en op de markt te brengen die **hoge technische kwaliteitscriteria** combineren met **hoge milieukwaliteitseisen**.

De noodzakelijke erkenning van productkwaliteit gaat steeds meer gepaard met de vraag naar validatie van de geschiktheid voor gebruik van bouwproducten en -systemen, vooral van de kant van ontwerpers en voorschrijvers.

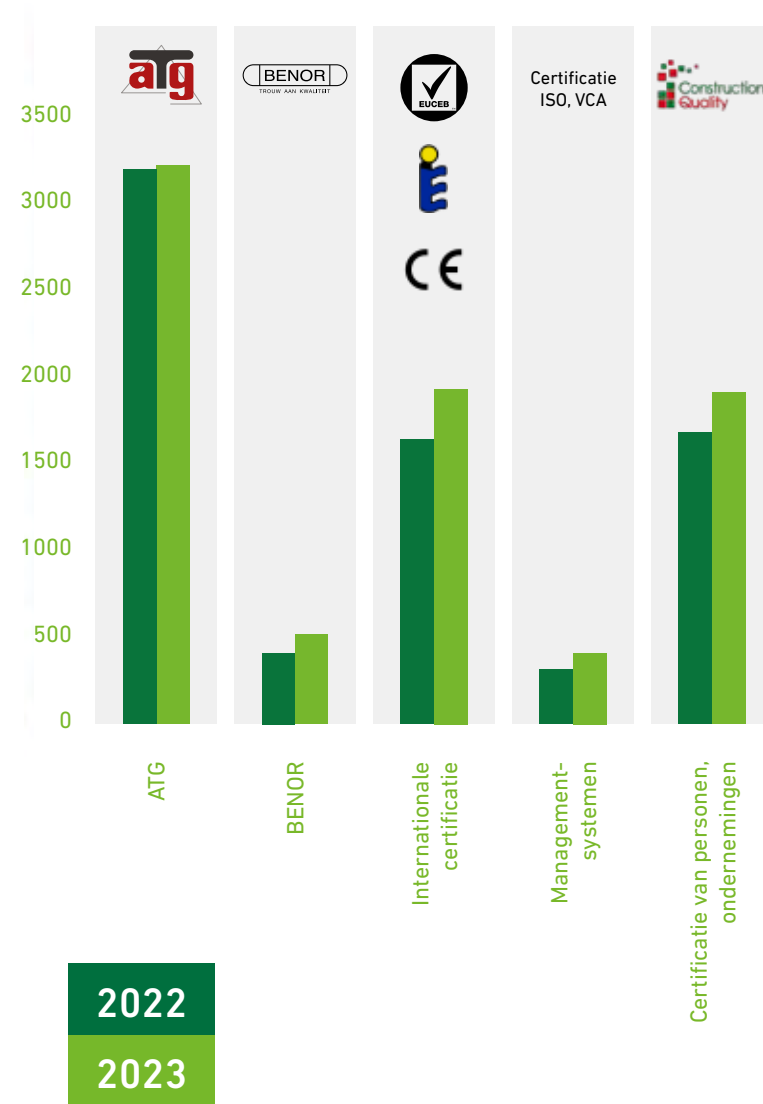
Erkenning van de vaardigheden van mensen is ook duidelijk aanwezig in de hernieuwbare energiesector- en deze trend zet zich voort.



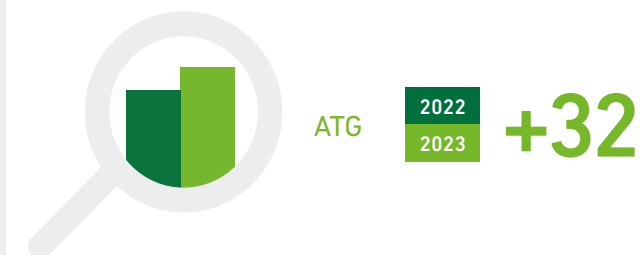
Elk verzoek is specifiek en elke sector of initiatiefnemer van een verzoek tot certificatie heeft eigen verwachtingen en verplichtingen. Binnen dit complexe kader past BCCA haar aanpak aan wanneer dat nodig is. De verschillende voorgestelde diensten zijn niet echt vergelijkbaar, maar zij illustreren het vermogen van BCCA om te innoveren om aan de steeds gevarieerder wordende vraag te voldoen.



VOORSTELLING VAN DE ACTIVITEITEN 2023 (IN AANTALLEN)

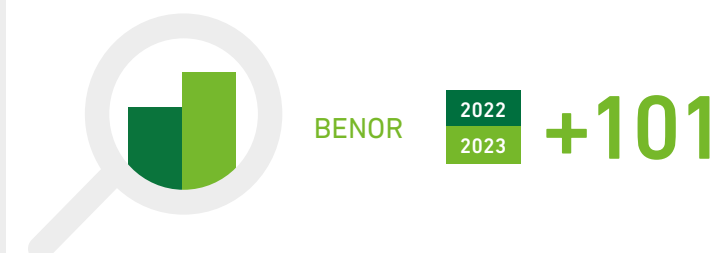


Focus op de evolutie van de certificatieactiviteiten



De **ATG's** en de certificatiereglementen worden regelmatig bijgewerkt om rekening te houden met de technologische ontwikkelingen van producten, de nationale en internationale standaardisering en de evolutie naar nieuwe toepassingen. De dynamiek die wordt waargenomen in de technologische evoluties bij de producenten en de talrijke normatieve evoluties hebben in 2022 een belangrijke invloed gehad op de toename van het aantal ATG's dat in de verschillende betrokken sectoren werd afgeleverd. Dit geldt in het bijzonder voor de sectoren van de isolatie, de platte daken en het vezelbeton, waarvoor BCCA de nodige aanpassingen aan de ATG-teksten heeft aangebracht door meer aandacht te besteden aan de richtlijnen betreffende de samenstelling van beton.

De aanmoediging van innovatie en de geleidelijke integratie van **circulariteits-criteria** in de ATG-teksten maken van deze certificatie een onmiskenbare bondgenoot in de ondersteuning van de technologische evoluties van de toekomst.



BENOR-certificaten worden in twee hoofdsectoren uitgegeven. Enerzijds werd voor de sector van de kunststof buizen en hulpstukken en anderzijds de sector van het gebruiksklaar vezelbeton met BENOR-merk. Voor deze sector heeft BCCA, in samenwerking met de betonvezelfabrikanten, nieuwe principes opgesteld voor het toezicht op de certificatie in 2022, en toezicht gehouden op de correcte toepassing van deze regels gedurende 2023.

Focus op de evolutie van de certificatieactiviteiten



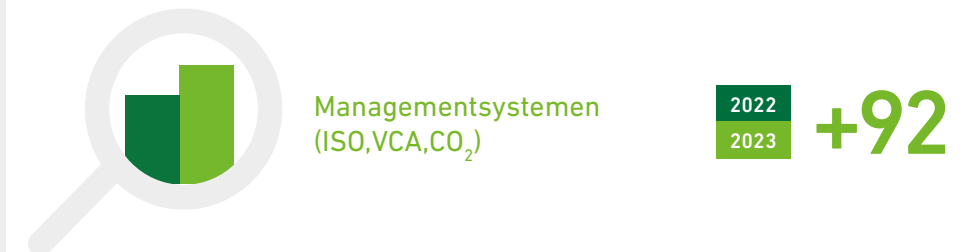
Internationale certificatie

Wat de certificaties met een internationale draagwijdte betreft, heeft de **CE-markering** uiteenlopende evoluties gekend, afhankelijk van de sector, maar vooral afhankelijk van het betrokken geografische gebied. Als gevolg van het Russisch-Oekraïens conflict heeft BCCA een aantal certificatedossiers in de isolatiesector moeten opschorten, terwijl tegelijkertijd als gevolg van de Brexit de samenwerking tussen BCCA en de British Board of Agreement (BBA) tot stand is gekomen in het kader van CE-markering en van de certificatie in verband met de **UKCA Marking**.

Ook de aanvragen voor het **Europese vrijwillige kwaliteitslabel CEN Keymark** voor de certificatie van isolatieproducten (zonder de toepassing ervan) bleven een positieve ontwikkeling doormaken. In 2023 waren er bij BCCA onder CEN Keymark certificatie zo'n 130-tal fabrieksmatig vervaardigde isolatieproducten en 4 in situ gespoten PU systemen.

De **EUCEB**-certificatie werd ook beïnvloed door het conflict tussen Rusland en Oekraïne; met als resultaat dat de certificatie van 12 certificatiehouders opgeschort werd. Voorts blijft de vraag zeer dynamisch. In een context waarin de metingen en eisen betreffende de kwaliteit van de binnenlucht in gebouwen toenemen, is de erkenning door een derde van het niet-kankerverwekkende karakter van de isolatieproducten die uit minerale vezels bestaan, vanzelfsprekend meer dan ooit actueel. In 2022 heeft BCCA de EUCEB-certificatie toegekend aan 8 nieuwe houders en in de toekomst wordt een groei van 4 à 5% per jaar verwacht.

In 2023 heeft de Euceb activiteit een verdere groei gekend tot 106 certificaathouders actief in 37 landen wereldwijd. De vooruitzichten voor 2024 zijn veelbelovend met een verwachte groei van 4 à 5%. In een tijd waarin het aantal maatregelen en eisen met betrekking tot de luchtkwaliteit in gebouwen toeneemt, is de erkenning door derden van de niet-kankerverwekkende aard van minerale vezelisolatie actueler dan ooit.



Managementsystemen
(ISO,VCA,CO₂)

In 2023 werden de belangrijkste ISO-certificaties verlengd, waarvan voornamelijk de **ISO 9001:2015**-certificatie, vaak uitgebreid naar het milieu (**ISO 14001:2015**) of naar de veiligheid, via **ISO 45001:2018**- en **VCA 2017/6.0**-certificaties, die nog steeds een sterke groei kennen.

6 bedrijven werden ook gecertificeerd volgens het **CO₂ Prestatieladder**; certificatie schema dat momenteel wordt getest in de drie gewesten van het land en waarvoor de aanvragen van bedrijven uit de sector voortdurend evolueren. Met deze nieuwe certificatie krijgen bedrijven gemakkelijker toegang tot openbare bouwplaatsen en projecten waar de inzet van het bedrijf om te voldoen aan de doelstellingen van de Europese Green Deal aantoonbaar is. Tot deze doelstellingen behoort de vermindering van de CO₂-uitstoot.



Certificatie van personen en diensten

De **certificatie** van beroepsbekwaamheden van **personen** is in volle opmars, hetgeen onder andere te maken heeft met de opleiding voor de kwaliteitskaders, maar ook gekoppeld is aan de context van nieuwe technologieën zoals de installatie van fotovoltaïsche panelen, warmtepompen of zonneboilers. De meerwaarde van werken met gekwalificeerd personeel staat buiten kijf, zeker in een omgeving waar materialen, bouwsystemen en installatietechnieken steeds complexer worden. Deze aanvragen komen bovenop de aanvragen voor hernieuwing van de certificatie van industriële schilders en lassers van kunststofbuizen en -membranen.

De **certificatie van diensten en processen** (inclusief certificatie van U-waardeberekeningen) blijft vooruitgang boeken in de sectoren buitenschrijnwerk, gevels en betonherstelling en -bescherming.



//ONZE
ORGANISATIE

MANAGEMENTSTRUCTUUR

De **Raad van Bestuur** vergaderde op 24 mei en 7 december 2023. De Algemene Vergadering vond plaats op 7 juni 2023.

Het **Directiecomité** vergaderde 8 maal in 2023. De werking van het Directiecomité wordt beschreven in het intern reglement. Zo volgt het directiecomité in delegatie van de Raad van Bestuur op proactieve wijze de implementatie van de strategie en de operationele werking van BCCA op en brengt hiervan verslag uit.

Het **Algemeen Beheerscomité Certificatie & Goedkeuring** werkt in delegatie van het directiecomité en rapporteert er aan. Haar taak bevat het algemeen beheer van de regels voor certificatie en goedkeuring en validering van certificatieconcepten, de certificatiwerking en de certificatiebeslissingen. Vanaf 2023 wordt het ABC&G opgesplitst in 2 overlegorganen die enerzijds focussen op de certificatiwerking (ABC) en de werking als SECO-BUILDWISE goedkeuringsoperator voor de BUTgb (ABG). Het ABC vergaderde 43 maal in 2023, het ABG vergaderde 40 maal in 2023.

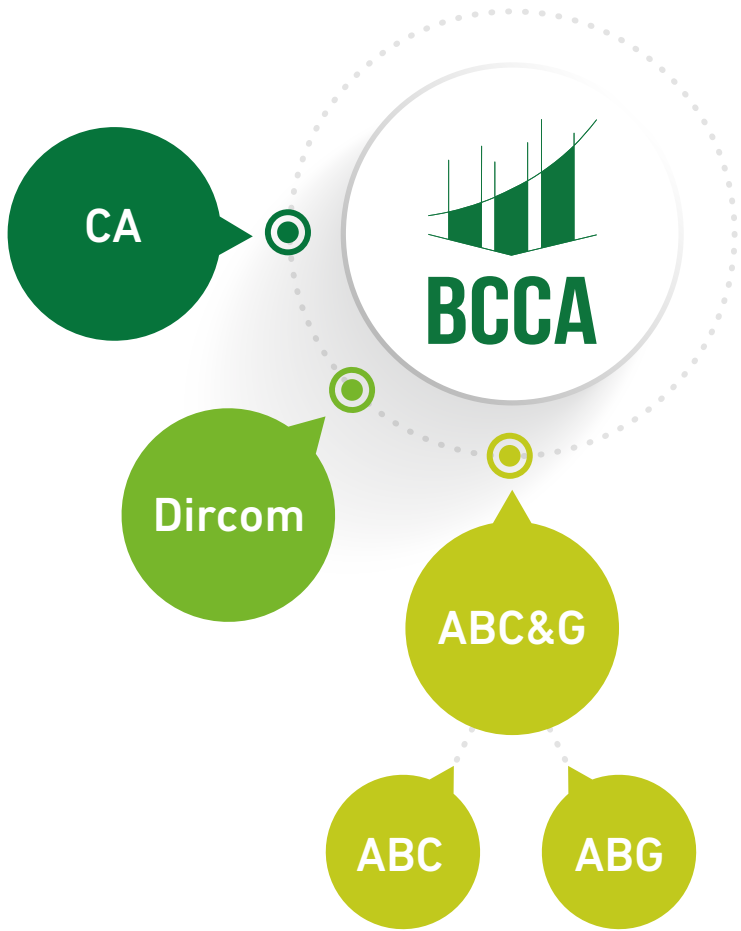
Gedurende het jaar 2023 ging bijzondere aandacht naar de accreditatie, de aanpak van FPC-audits, het nieuw reglement voor de adviesraden, het omzetten van schema's volgens ISO 17025, de structurele aanpak van het organisatiesysteem, de invoering van duurzaamheidscriteria en de innovatieondersteuning als goedkeuringsoperator.

RAAD VAN BESTUUR		
Functie	Lid	Naam
Voorzitter	SECO	E. Van Celst ⁽¹⁾
Voorzitter	SECO	BH Group SA, met vaste vertegenwoordiger B. Heiderscheidt ⁽²⁾
Bestuurder	BUILDWISE	O. Vandooren
Gedelegeerd-Bestuurder	SECO	O. Delbrouck
Bestuurder	SECO	F. Foncke ⁽³⁾

DIRECTIECOMITÉ		
Functie	Lid	Naam
Directeur-Generaal	SECO	O. Delbrouck
Technisch Directeur	SECO	F. De Meyer
Directrice Innovatie & Communicatie	SECO	C. Hiernaux
Finance Manager	SECO	M. Coppieters ⁽⁴⁾
Adviseur Generaal	SECO	B. De Blaere ⁽⁵⁾

(1) ontslag gegeven op 07/06/2023
(2) benoemd tot voorzitter op 07/06/2023
(3) benoemd tot bestuurder op 07/06/2023

(4) tot 15/09/2023
(5) tot 31/10/2023



ALGEMEEN BEHEERSCOMITÉ CERTIFICATIE

Het **ABC** is samengesteld uit:

- de Directeur Generaal,
- de Technisch Directeur,
- de Algemeen Certificatiebeheerder,
- de Head of Quality Management,
- de Adviseur (Generaal) van BCCA.

ALGEMEEN BEHEERSCOMITÉ GOEDKEURING

Het **ABG** is samengesteld uit:

- de Directeur Generaal,
- de Technisch Directeur,
- de Algemeen Certificatiebeheerder,
- de Head of Quality Management,
- de Adviseur (Generaal) van BCCA,
- de vertegenwoordigers van goedkeuringsoperator Buildwise.

WIJZIGING OPERATORSCHAP BUtgb

Sinds 2023 zijn SECO Belgium NV en BUILDWISE solidair goedkeuringsoperator voor de BUtgb. BCCA blijft certificatieoperator en neemt de logistieke en financiële organisatie op als single point of contact voor de ATG-houders.



EEN DIKKE MERC

Op 30 oktober 2023 ging de heer Benny De Blaere met pensioen, na meer dan 24 jaar trouwe dienst bij BCCA, waar hij van 1999 tot 2020 de functie van Bestuurder-Directeur Generaal bekleedde. Sinds dien was hij actief als Adviseur Generaal en voorzitter van het Algemeen Beheerscomité voor Certificatie en Goedkeuring binnen BCCA.

De Raad van Bestuur, de Directie en de medewerkers van BCCA danken Benny voor al die jaren waarin hij zijn technische vaardigheden, zijn brede sector-kennis, zijn nooit aflatende dynamiek en zijn grote menselijke kwaliteiten ten dienste heeft gesteld van alle medewerkers BCCA, maar ook van de bouwsector in de ruimste zin.

We wensen hem het allerbeste voor een welverdiend pensioen.

OVERLEGPLATFORM

BCCA speelt een centrale rol als facilitator bij de organisatie van het overleg tussen de belanghebbenden. Zij vertrouwen op BCCA voor de **oprichting van de relevante adviesraden en sectorale technische commissies om de regels te kunnen vaststellen voor certificatie, na te denken over kwaliteitsbeheer, beoordelingsregels, preventief risicobeheer, normalisatie en alle andere aspecten die op het gebied van kwaliteit aan de orde moeten komen.**

De operationele structuren in 2023 zijn als volgt:



GEFELICITEERD !



ir. Joost Verhelst

Na een eerste werkervaring in de infrastructuursector kwam ik, door mijn kennis van rioleringsystemen, terecht bij BCCA in de afdeling "kunststof leidingssystemen". Aanvankelijk ging ik aan de slag als auditeur van productiesites voor kunststof leidingssystemen. Na een deskundige opleiding van ervaren collega's kreeg ik een werkprogramma met de vrijheid om mezelf te organiseren. De collega's waren steeds beschikbaar om te ondersteunen, kennis te delen en vragen te beantwoorden.

Na een aantal jaren en (buitenlandse) ervaringen rijker kreeg ik de kans om binnen BCCA door te groeien naar coördinator. Dit omvat de verantwoordelijkheid over de technische inhoud en de organisatie van de sector, wat heel wat nieuwe uitdagingen bood. Nog een paar jaar verder kreeg ik opnieuw de mogelijkheid om me verder te ontplooiën op andere vlakken, namelijk als hoofdcoördinator van mijn afdeling.

Hierbij werd ik ook verantwoordelijk voor onder andere de mensen binnen het team en de economische aspecten. De laatste jaren werd hier een tweede team (afdeling gevels, glas & schrijnwerk) aan toegevoegd met nieuwe uitdagingen en mogelijkheden om mezelf verder te ontplooiën.

Terugkijkend op de voorbije 10 jaar kan ik niet anders dan tevreden zijn met de kansen en uitdagingen die BCCA me geboden heeft, op naar de volgende 10!

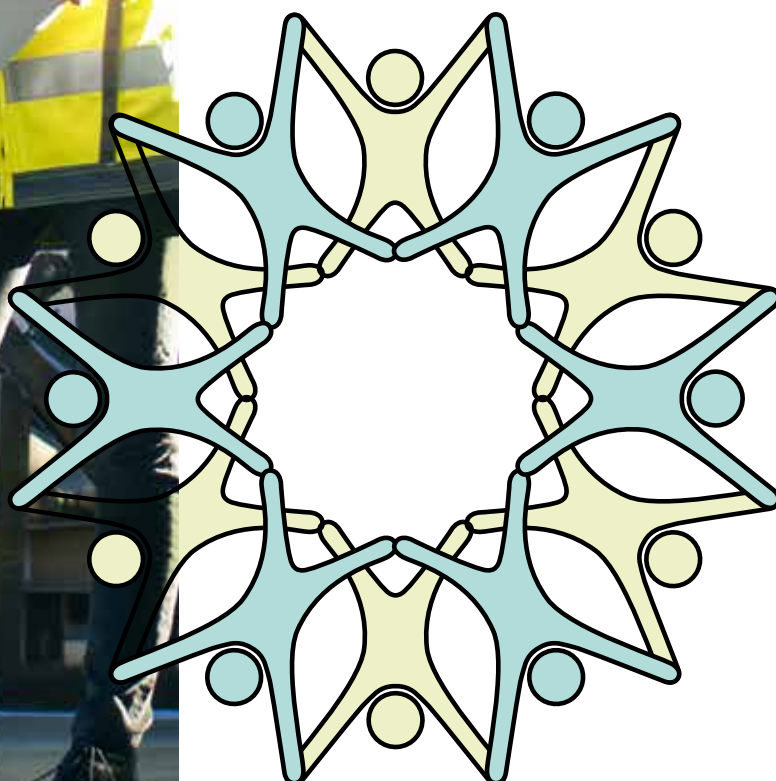


PERSONEEL GETUIGENISSEN

Het personeel voortdurend opleiden en iedereen de kans geven om te evolueren volgens hun competenties en wensen om tegemoet te komen aan de behoeften van de sectoren, dat is het belangrijkste kenmerk van het talentmanagementbeleid bij BCCA. En de talenten zijn talrijk.

BCCA vertrouwt immers op de hoogwaardige competenties van haar ingenieurs, architecten en wetenschappelijke profielen om een kwaliteitsdienst te leveren; maar de activiteit zou niet optimaal kunnen functioneren zonder de competenties, het kwaliteitswerk en de motivatie van iedereen.

In deze sfeer voelt iedereen zich betrokken en gemotiveerd, zoals blijkt uit de volgende getuigenissen.





ir. Yasmina Hammouti

Het afgelopen jaar heb ik met trots een bijdrage kunnen leveren aan het BCCA-team als assessor op de afdeling gevels, na het behalen van mijn diploma burgerlijk ingenieur bouwkunde aan de VUB. Mijn ervaring begon op het gebied van beglazing en schrijnwerk en sindsdien heb ik de kans gehad om audits uit te voeren bij fabrikanten van bouwmaterialen in heel Europa.

In mijn dagelijkse werk bij BCCA zijn nauwkeurigheid en onafhankelijkheid sleutelementen. De missies zijn gevarieerd en er is geen routine, wat een grote autonomie in onze aanpak mogelijk maakt. Daarnaast heb ik het geluk te kunnen profiteren van de voortdurende uitwisseling van kennis en competenties met mijn ervaren collega's. Deze cultuur van samenwerking en wederzijdse hulp is een echte motor voor mijn professionele ontwikkeling.

Ook permanente opleiding en vorming is een cruciaal aspect van ons werk bij BCCA. Het leren kennen van de normen en voorschriften is een fundamentele voorwaarde voor het waarborgen van de kwaliteit van de bouwproducten die we evalueren. Deze aanpak stelt ons in staat voorop te blijven lopen in de voortdurend veranderende eisen en een hoog competentieniveau te behouden.

Kortom, mijn traject bij BCCA vertegenwoordigt veel meer dan alleen maar een baan: het is een echte onderdompeling in een dynamische en collaboratieve omgeving, waar elke dag zijn deel van het leren en de uitdagingen met zich meebrengt die moeten worden overwonnen.



ir. Janick Pierard

Ik ben een burgerlijk ingenieur van opleiding, na in universitair onderzoek in Groot-Brittannië en België te hebben gewerkt, ben ik 12 jaar bij BCCA werkzaam als sector verantwoordelijke op een afdeling die instaat de certificatie van managementsystemen (o.a. ISO 9001, ISO 14001 en VCA). De taken die ik opneem zijn divers: audits inplannen, rapporten nazien, certificatie commissies aansturen, overeenkomsten opstellen, het aantal audits berekenen, KPI's opvolgen. Dit zijn transversale activiteiten waardoor ik dagelijks samenwerk met het management, de coördinatoren, de auditors en het secretariaat.

GEFELICITEERD !



// ONZE ORGANISATIE

Het is een waar genoegen om bij BCCA te werken omdat mijn taken zeer gevarieerd zijn en ik vaak erg vrij ben in mijn planning. Ook heb ik de mogelijkheid om regelmatig van thuis uit te werken. Dit is erg belangrijk voor mij omdat ik een ziekte heb die multiple sclerose wordt genoemd en die voor mij zeer invaliderend is. BCCA heeft mij meerdere malen de kans gegeven om mijn manier van werken aan te passen, daar ben ik dankbaar voor.





Gwenaëlle Peres

Na het behalen van mijn diploma «secrétariat-talen» in 2006 was ik nog niet zeker welke baan ik wilde nastreven. Ik koos ervoor om 'tijdelijk' bij SECO te gaan werken, waar ik eerder stage had gelopen en vakantiewerk had gedaan. Na enkele maanden maakte ik de overstap naar een andere afdeling en begon ik te werken bij BCCA, waar ik zou samenwerken met een team ingenieurs.

Ik ben verantwoordelijk voor het administratieve aspect van de uitvoering van de certificatatetaken door de ingenieurs binnen de sector "building chemistry". Ik heb een divers takenpakket en geniet van de vrijheid om mijn taken en planning zelf te organiseren. Het is geweldig om te horen dat mijn werk wordt erkend en gewaardeerd. Ik krijg de kans en de mogelijkheid om deel te nemen aan ontwikkelingen, projecten en werkgroepen. Ik kan profiteren van een scala aan interne opleidingen en wordt aangemoedigd om externe opleidingen te volgen. Het begrip voor persoonlijke ontwikkeling en het streven naar een gezond evenwicht tussen werk en privé zijn ook van onschatbare waarde voor mij (en mijn twee jonge kinderen).

GEFELICITEERD !



En de kleine attenties bij speciale gelegenheden, zoals bvb. Sinterklaas, Pasen en Secretaressedag, maken mijn werkervaring bij BCCA nog extra bijzonder.

Het is verrassend hoe snel de tijd voorbijvliegt. Gedurende die hele periode heb ik nooit het gevoel gehad dat ik routinematig werk uitvoerde. Integendeel, aangezien BCCA een innovatief bedrijf is blijf ik constant nieuwe dingen ontdekken en leren en blijf ik geboeid door mijn werk.

Ik ben benieuwd naar wat de toekomst nog voor mij in petto heeft bij BCCA !



ACCREDITATIE & NOTIFICATIE

BCCA voert, daar waar accreditatie mogelijk is en verkregen werd, haar activiteiten uit onder **accreditatie door BELAC** (de Belgische Accreditatie-instelling). Accreditatie bevestigt de betrouwbaarheid en onpartijdigheid van de activiteiten van BCCA. De BELAC-accreditatie betekent dat onze diensten beantwoorden aan internationale normen (NBN EN ISO/IEC 17065, 17021-1, 17024, 17020 en 17025) en als dusdanig erkend worden.

BCCA is genotificeerd (notificatienummer 0749) als **certificatie-instelling voor de Europese Bouwproductenverordening** (CPR - Construction Products Regulation). Dit betekent dat de Belgische FOD Economie ons bij de Europese Commissie als certificatie-instelling heeft aangemeld, waardoor fabrikanten op ons een beroep kunnen doen om aan hun verplichtingen inzake de Europese bouwproductenwetgeving te voldoen.

MANAGEMENT-SYSTEMEN	PRODUCTEN, PROCESSEN EN DIENSTEN	PERSONEN	UITVOERING VAN INSPECTIES	TEST
volgens ISO 17021-1	volgens ISO 17065	volgens ISO 17024	volgens ISO 17020	volgens ISO 17025
 021 QMS	 021 PROD	 021 PERS	 021 INSP	 021 TEST
 021 EMS				
ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 VCA Achilles Asbestverwijderingsbedrijven CO ₂ Prestatieladder	    Certificatie van U-waarden	Lassers van kunststoffen buizen en membranen Industriële schilders	Diverse schema's	Berekening van warmtegeleidingswaarden voor buitenschrijnwerk

LEXICON

BBG: Belgische Betongroepering

Becetel: Belgian Centre for technological research of pipes and fittings

BUCP: Belgian Union of Certification and Attestation Bodies for Construction Products

BUtgb: Belgische goedkeuringsinstituut voor de bouw

CEN: European Committee for Standardization

Certibel: Belgische groepering van geaccrediteerde certificatie- en inspectie-instellingen

EOTA: European organization for technical assessment

Eurocer-Building: De vereniging van Europese certificatie-instellingen in de bouw

NBN: Bureau voor Normalisatie

UEAtc: The European Union for Agreement

WFTAO: World Federation of Technical Assessment Organisations



BELGIAN CONSTRUCTION CERTIFICATION ASSOCIATION VZW

HERMESLAAN 9 - 1831 DIEGEM
T+32(0)2 238 24 11 • MAIL@BCCA.BE • WWW.BCCA.BE